

VÝROČNÍ ZPRÁVA ZA ROK 2009



Základní údaje organizace

PEČOVATELSKÁ SLUŽBA TRUTNOV

- příspěvková organizace města Trutnov

IČ: 70153876

Identifikátor: 4383860

Sídlo PS: Dělnická 161
541 01 TRUTNOV

Statutární zástupce: Ing. Petr Forejtek

Provozní doba: pondělí – pátek 6.00 – 18.00 hod.
sobota, neděle, svátek 10.00 – 17.00 hod.

Kontakt: Ing. Petr Forejtek – ředitel
tel. 499 397 597, 739 010 673
forejtek@pecsluzba-tu.cz
www.pecsluzba-tu.cz

Dana Janická – koordinátor
tel. 499 397 594, 603 230 120
janicka@pecsluzba-tu.cz

Bc. Petra Jáchymová, DiS. – sociální pracovníce
tel. 733 156 85
jachymova@pecsluzba-tu.cz

Odloučená pracoviště:

Dům s pečovatelskou službou

Kryblická 450
541 01 TRUTNOV
Věra Kelnerová – koordinátor
tel. 499 818 115, 603 102 435
kelnerova@pecsluzba-tu.cz

Dům s pečovatelskou službou

R. Frimla 934
541 01 TRUNOV
tel. 739 262 968

Dům s pečovatelskou službou

Tichá 529
541 01 TRUTNOV
tel. 499 732 683, 731 790 587

Poslání

Posláním Pečovatelské služby Trutnov je umožnit seniorům a zdravotně postiženým občanům, prostřednictvím naší podpory, zůstat co nejdéle ve svém domácím prostředí. Pečovatelská služba je poskytována i rodinám s dětmi, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.

Cíle

- podpora při zajištění základních životních potřeb uživatelů
- podporovat samostatný a nezávislý způsob života v domácnosti uživatele (spolupráce s rodinou)
- zachovat kontakt se sociálním prostředím
- oddálit nutnost umístění do ústavní péče

Zásady

- zachování přirozeného prostředí - při poskytování služby směřujeme k předcházení a zamezení sociálního vyloučení uživatele, podporujeme uživatele při začlenění do běžného života.
- zajištění bezpečného prostředí - pracovníci pečovatelské služby respektují práva všech uživatelů, zachovávají jejich důstojnost a možnost volby s vědomím přiměřeného rizika.
- individualizace služeb - služby jsou poskytovány a nabízeny na základě individuálních potřeb a požadavků uživatele. Uživatelé dle svých schopností rozhodují o využití nabídky poskytovaných služeb.
- podpora samostatnosti - podpora je směřována k rozvoji soběstačnosti uživatele. Pracovníci uživatele podporují, aby se sám aktivně podle svých možností podílel na uplatňování svých osobních cílů.
- lidský přístup - pracovníci pečovatelské služby jsou uživateli oporou, rádcem i důvěrníkem. Služby jsou poskytovány bez ohledu na náboženské vyznání, rasu a pohlaví.

- odborná práce - pracovníci pečovatelské služby jsou podporovány v odbornosti své profese a dalším vzdělávání, které umožňuje zvyšování kvality poskytované služby.

Okruh osob

Komu je služba určena:

- občanům, kteří dosáhli věku rozhodného pro přiznání starobního důchodu a osobám s invalidním důchodem, kteří z důvodu zdravotního stavu, vysokého věku nebo ztráty soběstačnosti nejsou schopni si sami obstarat nutné práce v domácnosti a další životní potřeby
- rodinám se zdravotně postiženými dětmi, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby
- rodinám, ve kterých se narodily současně tři nebo více dětí

Věková struktura cílových skupin:

děti předškolního věku (1 - 7 let)
dospělí (27 – 64 let)
mladší senioři (65 – 80 let)
starší senioři (nad 80 let)
děti kojeneckého věku (do 1 roku)

Komu není služba určena:

- občanům, kteří nespádají do cílové skupiny (nesplňují podmínky ze zákona č. 108/2006 Sb., § 40, odst. 1.)

Podmínky pro vlastní vůli

- uživatelé uplatňují vlastní vůli již při rozhodování o poskytování služby a při výběru konkrétních služeb - viz. Standard č. 3 - Jednání se zájemcem o službě a Standard č. 2 - Ochrana práv osob
- uživatelé uplatňují vlastní vůli při plánování služby – viz. Standard č. 5 Individuální plánování průběhu sociální služby

Kde se poskytuje PS?

- ve vlastních domácnostech občanů města Trutnova a spádových obcí (Volanov, Oblanov, Voletiny, Bohuslavice a Lhota)
- v domácnostech v Domech s pečovatelskou službou
- ve Středisku osobní hygieny (DPS Kryblická 450)

Kdy se poskytuje PS?

- služba je poskytována v pracovní dny od 6.00 hod. do 16.00 hod., dále dle potřeb uživatele (dohoda mezi uživatelem a pracovníkem – dle možností organizace)
- služba je poskytována o víkendu a svátcích od 10.00 hod. do 13.00 hod. (rozvoz obědů), dále dle potřeb uživatele (dohoda mezi uživatelem a pracovníkem – dle možností organizace)

Kdo má nárok na bezplatnou PS?

(s výjimkou nákladů za stravu a poskytování fakultativních služeb)

1. rodiny, ve kterých se narodily současně tři a více dětí a to do 4 let věku těchto dětí
2. účastníci odboje (zákon č. 255/1946 Sb.)
3. osoby, které jsou účastny rehabilitace podle zákona č. 119/1990 Sb., o soudní rehabilitaci
4. osoby, které byly zařazeny v tábore nucených prací nebo v pracovním útvaru, jestliže rozhodnutí o tomto zařazení bylo zrušeno podle § 17 odst. 1 zákona č. 87/1991, Sb., o mimosoudních rehabilitacích
5. pozůstalým manželům (manželkám) po osobách uvedených v bodě 2,3,4, starším 70 let

Kapacita: 300 uživatelů/den

**Od roku 2007 je naše organizace členem České asociace pečovatelské služby.
Od roku 2009 je naše organizace členem Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR.**

Poskytované služby a jejich ceník – platný od 1. 10.2008

<u>Název úkonu</u>	<u>Cena</u>
1. Běžné úkony osobní hygieny	90,-Kč/hod.
2. Běžné úkony péče o vlastní osobu	90,-Kč/hod.
3. Donáška nebo dovoz oběda SO, NE, SV	14,-Kč/úkon 18,-Kč/úkon
4. Pomoc při přípravě jídla a pití	90,-Kč/hod.
5. Nákupy a nutné pochůzky	90,-Kč/hod.
6. Velký nákup	100,-Kč/hod.
7. Běžný úklid domácnosti	90,-Kč/hod.
8. Praní a žehlení prádla	50,-Kč/kg
9. Velký úklid, mytí oken	100,-Kč/hod.
10. Donáška otopu, vody	90,-Kč/hod.
11. Doprovod uživatele	100,-Kč/hod.

- ceny obědů jsou účtovány ve výši cen od dodavatelů

Fakultativní služby

1. Dohled nad uživatelem	70,-Kč/hod.
.	

Poskytování sociální služby

V roce 2009 Pečovatelská služba Trutnov poskytovala svou sociální službu celkem **492** uživatelům, z toho **360** ženám a **132** mužům.

Věkové rozpětí uživatelů:

do 6 let	1 uživatel
19 – 64 let	28 uživatelů
65 – 80 let	182 uživatelů
nad 80 let	281 uživatelů

Uživatelé podle stupně závislosti:

I. stupeň	109 uživatelů
II. stupeň	71 uživatelů
III. stupeň	40 uživatelů
IV. stupeň	13 uživatelů
Bez příspěvku na péči	259 uživatelů

V roce 2009 bylo uzavřeno celkem **145** nových smluv o poskytování terénní pečovatelské služby. Dále tuto smlouvu ukončilo celkem **119** uživatelů a celkem **83** uživatelů mělo zájem rozšířit své dosavadní služby o nové.

Nemalou součástí poskytování našich služeb je i dovážka obědů lidem, kteří nejsou schopni si sami obstarat pravidelnou stravu a zároveň potřebují kontakt s pracovníkem sociálních služeb. V roce 2009 bylo rozvezeno celkem **59 547** obědů. Jednalo se o obědy poskytované ze školní jídelny Mládežnická, Trutnov v počtu **50 485** a z Oblastní nemocnice Trutnov v počtu **9 062**, která zajišťuje dietní stravu a dodávku obědů o víkendech a svátcích.

Vývoj počtu uživatelů a úhrady za poskytované služby

Rok	Počet uživatelů	Úhrada za služby	Průměr uživatel/měsíc
2007	383	1 206 464,00	262,50
2008	441	1 579 558,00	298,48
2009	492	1 688 748,00	286,03

Stížnosti na poskytování sociální služby

V roce 2009 byly podány 3 stížnosti na pečovatelskou službu:

- jedna se týkala výměny bytu v DPS, žádost byla předána sociální komisi Rady města Trutnova k projednání
- další se týkala vzájemných vztahů obyvatel v DPS – situace byla řešena s rodinou a domluvou
- uživatelka byla nespokojená se svým klíčovým pracovníkem – po přešetření došlo k výměně klíčového pracovníka

Personální zajištění sociální služby

V roce 2009 zajišťovalo sociální službu celkem **27 pracovníků v hlavním pracovním poměru a 4 pracovníci na Dohodu o pracovní činnosti.**

- 4 (úvazek 3,50) administrativní pracovníci
- 2 (úvazek 1,50) sociální pracovníci
- 26 (úvazek 23,34) pracovníků v přímé péči

V rámci zvyšování kvality poskytování sociální služby se naši pracovníci účastní vzdělávání ve svém oboru, za rok 2009 to bylo 385 hodin. Dále se také pravidelně setkávají při supervizi – 16 hodin za rok.

V roce 2009 bylo také umožněno celkem **5 praktikantům** vykonat svou odbornou praxi v naší organizaci.

- Most k životu o.p. s., Trutnov – rekvalifikační kurz Sociální pracovník v přímé péči (2 praktikantky)
- Střední odborná škola ochrany osob a majetku, Malé Svatoňovice (1 student)
- Střední odborná škola, obor sociální péče, Hostinné (1 studentka)
- VOŠ Brno, Sociální práce (1 studentka)

Hospodaření organizace za rok 2009

PŘÍJMY - CELKEM	9 277 413,00 Kč
Tržby z prodeje služeb	1 688 748,00 Kč
Zúčtování fondů	17 101,00 Kč
Jiné ostatní výnosy	21 564,00 Kč
Provozní dotace - obec	6 750 000,00 Kč
Provozní dotace - Královéhr. kraj	150 000,00 Kč
Provozní dotace - MPSV	650 000,00 Kč

VÝDAJE - CELKEM	9 166 312,00 Kč
Materiálové náklady celkem	537 227,00 Kč
Spotřeba energie	461 320,00 Kč
Ostatní služby	592 246,00 Kč
Jiné ostatní náklady	154 420,00 Kč
Odpisy účetní	324 653,00 Kč
Osobní náklady celkem	7 096 446,00 Kč

Aktuality

- dvakrát do roka uspořádalo vedení PS schůzky s obyvateli DPS (Dělnická 161, Kryblická 450, Tichá 529 a R. Frimla 934) spolu se zástupci Městského bytového podniku Trutnov, zástupcem firmy SATAN a vedoucí školní jídelny
- několikrát do roka zajistila paní pečovatelka posezení s muzikou pro obyvatele DPS Dělnická 161,154,153
- v roce 2009 byl instalován nový výtah v DPS Dělnická 161 a 154

V Trutnově dne 1. 3. 2009

Ing. Petr Forejtek
ředitel PS Trutnov