

VÝROČNÍ ZPRÁVA ZA ROK 2014



Základní údaje organizace

PEČOVATELSKÁ SLUŽBA TRUTNOV

příspěvková organizace města Trutnov

IČ: 70153876

Identifikátor: 4383860

Sídlo PS: Dělnická 161
541 01 TRUTNOV

Statutární zástupce: Ing. Petr Forejtek

Provozní doba: pondělí – neděle 6.00 – 21.00 hod.

Kontakt: Ing. Petr Forejtek – ředitel
tel. 499 397 597, 739 010 673
forejtek@pecsluzba-tu.cz
www.pecsluzba-tu.cz

Bc. Kateřina Topalovská DiS. – koordinátor
tel. 499 397 594, 603 230 120
topalovska@pecsluzba-tu.cz

Bc. Petra Bereczová, DiS. – sociální pracovníce
tel. 733 156 85
bereczova@pecsluzba-tu.cz

Odloučená pracoviště:

Dům s pečovatelskou službou

Kryblická 450
541 01 TRUTNOV
Dana Janická – koordinátor
tel. 499 818 115, 603 102 435
janicka@pecsluzba-tu.cz

Dům s pečovatelskou službou

R. Frimla 934
541 01 TRUNOV
tel. 739 262 968

Dům s pečovatelskou službou

Tichá 529
541 01 TRUTNOV
tel. 499 732 683, 731 790 587

Poslání

Posláním Pečovatelské služby Trutnov je umožnit seniorům a zdravotně postiženým občanům, prostřednictvím naší podpory, zůstat co nejdéle ve svém domácím prostředí. Pečovatelská služba je poskytována i rodinám s dětmi, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.

Cíle

- podpora při zajištění základních životních potřeb uživatelů
- podporovat samostatný a nezávislý způsob života v domácnosti uživatele (spolupráce s rodinou)
- zachovat kontakt se sociálním prostředím
- oddálit nutnost umístění do ústavní péče

Zásady

- zachování přirozeného prostředí - při poskytování služby směřujeme k předcházení a zamezení sociálního vyloučení uživatele, podporujeme uživatele při začlenění do běžného života.
- zajištění bezpečného prostředí - pracovníci pečovatelské služby respektují práva všech uživatelů, zachovávají jejich důstojnost a možnost volby s vědomím přiměřeného rizika.
- individualizace služeb - služby jsou poskytovány a nabízeny na základě individuálních potřeb a požadavků uživatele. Uživatelé dle svých schopností rozhodují o využití nabídky poskytovaných služeb.

- podpora samostatnosti - podpora je směřována k rozvoji soběstačnosti uživatele. Pracovníci uživatele podporují, aby se sám aktivně podle svých možností podílel na uplatňování svých osobních cílů.
- lidský přístup - pracovníci pečovatelské služby jsou uživateli oporou, rádcem i důvěrníkem. Služby jsou poskytovány bez ohledu na náboženské vyznání, rasu a pohlaví.
- odborná práce - pracovníci pečovatelské služby jsou podporovány v odbornosti své profese a dalším vzdělávání, které umožňuje zvyšování kvality poskytované služby.

Okruh osob

Komu je služba určena:

- občanům, kteří dosáhli věku rozhodného pro přiznání starobního důchodu a osobám s invalidním důchodem, kteří z důvodu zdravotního stavu, vysokého věku nebo ztráty soběstačnosti nejsou schopni si sami obstarat nutné práce v domácnosti a další životní potřeby
- rodinám se zdravotně postiženými dětmi, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby
- rodinám, ve kterých se narodily současně tři nebo více dětí

Věková struktura cílových skupin:

děti kojeneckého věku (do 1 roku)
děti předškolního věku (1 - 6 let)
mladí dospělí (19 – 26 let)
dospělí (27 – 64 let)
mladší senioři (65 – 80 let)
starší senioři (nad 80 let)

Komu není služba určena:

- občanům, kteří nespádají do cílové skupiny (nesplňují podmínky ze zákona č. 108/2006 Sb., § 40, odst. 1.)

Podmínky pro vlastní vůli

- uživatelé uplatňují vlastní vůli již při rozhodování o poskytování služby a při výběru konkrétních služeb - viz. Standard č. 3 - Jednání se zájemcem o službě a Standard č. 2 - Ochrana práv osob
- uživatelé uplatňují vlastní vůli při plánování služby – viz. Standard č. 5 Individuální plánování průběhu sociální služby

Kde se poskytuje PS?

- ve vlastních domácnostech občanů města Trutnova a spádových obcí (Volanov, Oblanov, Voletiny, Bohuslavice a Lhota)
- v domácnostech občanů domů s pečovatelskou službou
- ve Středisku osobní hygieny (DPS Kryblická 450)

Kdy se poskytuje PS?

- služba je poskytována v pracovní dny od 6.00 hod. do 21.00 hod.
- Služby ve všední dny po 16.00 a víkendové služby jsou poskytovány na základě dohody pouze v omezeném rozsahu např.: rozvoz obědů, běžné úkony osobní hygieny, běžné úkony péče o vlastní osobu, pomoc při přípravě jídla a pití.

Kdo má nárok na bezplatnou PS?

(s výjimkou nákladů za stravu a poskytování fakultativních služeb)

1. rodiny, ve kterých se narodily současně tři a více dětí a to do 4 let věku těchto dětí
2. účastníci odboje (zákon č. 255/1946 Sb.)
3. osoby, které jsou účastny rehabilitace podle zákona č. 119/1990 Sb., o soudní rehabilitaci
4. osoby, které byly zařazeny v tábore nucených prací nebo v pracovním útvaru, jestliže rozhodnutí o tomto zařazení bylo zrušeno podle § 17 odst. 1 zákona č. 87/1991, Sb., o mimosoudních rehabilitacích
5. pozůstalí manželé (manželky) po osobách uvedených v bodech 2 - 4 starším 70 let. (od 1. 1. 2015)

Kapacita: 350 uživatelů/den

Od roku 2007 je naše organizace členem České asociace pečovatelské služby.
Od roku 2009 je naše organizace členem Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR.

Sazebník služeb platný od 1. 1. 2014

<u>Název úkonu</u>	<u>Cena</u>
1. Běžné úkony osobní hygieny	120,-Kč/hod
2. Běžné úkony péče o vlastní osobu	110,-Kč/hod
3. Donáška nebo dovoz oběda	17,-Kč/úkon
SO, NE, SV	20,-Kč/úkon
4. Pomoc při přípravě jídla a pití	100,-Kč/hod
5. Nákupy a nutné pochůzky	110,-Kč/hod
6. Velký nákup	100,-Kč/úkon
7. Běžný úklid domácnosti	110,-Kč/hod
8. Praní a žehlení prádla	50,-Kč/kg
9. Velký úklid	120,-Kč/hod.
10. Donáška otopu, vody	100,-Kč/hod
11. Doprovod uživatele	110,-Kč/hod
- ceny obědů jsou účtovány ve výši cen od dodavatelů	

Fakultativní služby

1. Dohled nad uživatelem	100,-Kč/hod
2. Doprava uživatele automobilem - po městě	20,-Kč/km
- mimo město	15,-Kč/km
3. Čekací doba při dopravě uživatele	100,-Kč/hod
4. Aktivizace uživatelů	100,-Kč/hod
5. Kopírování dokumentů	2,-Kč/stránka

Projednáno a schváleno v Radě města Trutnova dne 18.12.2013, usnesení 2013 – 1461.

Poskytování sociální služby

V roce 2014 Pečovatelská služba Trutnov poskytovala svou sociální službu celkem **366** uživatelům, z toho **286** ženám a **80** mužům.

Věkové rozpětí uživatelů:

do 6 let	0 uživatelů
19 – 26 let	1 uživatel
27 – 64	25 uživatelů
65 – 80 let	136 uživatelů
nad 80 let	204 uživatelů

Uživatelé podle stupně závislosti:

I. stupeň	55 uživatelů
II. stupeň	39 uživatelů
III. stupeň	14 uživatelů
IV. stupeň	9 uživatelů
Bez příspěvku na péči	249 uživatelů

V roce 2014 bylo uzavřeno celkem **85** nových smluv o poskytování terénní pečovatelské služby, smlouvu ukončilo celkem **119** uživatelů.

Nemalou součástí poskytování našich služeb je i dovážka obědů lidem, kteří nejsou schopni si sami obstarat pravidelnou stravu a zároveň potřebují kontakt s pracovníkem sociálních služeb. V roce 2014 bylo rozvezeno celkem **37 103** obědů. Jednalo se o obědy poskytované ze školní jídelny Mládežnická, Trutnov v počtu **30 010** a z Oblastní nemocnice Trutnov v počtu **7 093**, která zajišťuje dietní stravu a dodávku obědů o víkendech a svátcích.

Vývoj počtu uživatelů a úhrady za poskytované služby

Rok	Počet uživatelů	Úhrada za služby	Průměr uživatel/měsíc
2007	383	1 206 464,00	262,50
2008	441	1 579 558,00	298,48
2009	492	1 688 748,00	286,03
2010	479	1 990 089,00	346,22
2011	454	1 955 646,00	358,97
2012	413	1 966 478,00	396,78
2013	401	2 358 330,00	490,09
2014	366	2 521 057,00	574,01

Stížnosti na poskytování sociální služby

V roce 2014 nebyla podána žádná stížnost na poskytování sociální služby. Jedna stížnost se týkala kvality oken a bytu v DPS a byla předána na Mebys Trutnov s.r.o., který provádí správu domů s pečovatelskou službou.

Personální zajištění sociální služby

V roce 2014 (stav k 31. 12. 2014) zajišťovalo sociální službu celkem **26 pracovníků v hlavním pracovním poměru a 6 pracovníků na Dohodu o pracovní činnosti.**

- 3 administrativní pracovníci
- 2 sociální pracovníci
- 21 pracovníků v přímé péči

V rámci zvyšování kvality poskytování sociální služby se naši pracovníci účastní vzdělávání ve svém oboru. Za rok 2014 to bylo **728 hodin**. Dále se také pravidelně setkávají při supervizi – **4 hodiny** za rok.

V roce 2014 bylo v naší organizaci umožněno vykonat svou odbornou praxi celkem **9 praktikantům** z institucí:

- Český červený kříž, Hradec Králové
- Most k životu, o. p. s., Trutnov
- Sdružení CEPAC Morava, Olomouc
- Vysoké školy

Hospodaření organizace za rok 2014

PŘÍJMY - CELKEM	9 890 513,18
Tržby z prodeje služeb	2 521 057,00
Zúčtování fondů	6 556,00
Jiné ostatní výnosy	62 900,18
Provozní dotace - obec	5 800 000,00
Provozní dotace – Úřad práce	54 000,00
Provozní dotace - MPSV	1 446 000,00

VÝDAJE - CELKEM	9 620 698,28
Materiálové náklady celkem	324 961,74
Spotřeba energie	548 547,63
Ostatní služby	487 916,94
Jiné ostatní náklady	289 401,75
Odpisy účetní	241 585,00
Osobní náklady celkem	7 728 285,22

Aktuality

- Čtyřikrát do roka zajistila paní pečovatelka posezení s hudbou pro obyvatele DPS Dělnická 161,154,153.
- Jednou měsíčně pořádají pečovatelky v DPS Kryblická posezení s hudbou, dvakrát ročně opékání v parku před DPS, před Vánoci vánoční posezení a před koncem roku Silvestrovské posezení.
- V roce 2014 byl vyřazen z provozu automobil Ford Transit a místo něj byl pořízen automobil Škoda Roomster. Po této výměně byl předisponován Renault Kangoo z DPS R. Frimla na DPS Dělnická na rozvoz obědů a nový vůz Škoda Roomster byl umístěn na DPS R. Frimla. Pořízení nového vozu Škoda Roomster bylo částečně financováno z dotace zřizovatele (250 tis. Kč) a zbytek byl doplacen z prostředků organizace.
- V roce 2014 byla vybavena společenská místnost v DPS Dělnická 161 dvěma počítači s tiskárnou, které slouží pro obyvatele z DPS Dělnická 161, 154, 153.

V Trutnově dne 1. 4. 2015

Ing. Petr Forejtek
ředitel PS Trutnov