

# VÝROČNÍ ZPRÁVA ZA ROK 2015



## Základní údaje organizace

### **PEČOVATELSKÁ SLUŽBA TRUTNOV**

příspěvková organizace města Trutnov

**IČ:** 70153876

**Identifikátor:** 4383860

**Sídlo PS:** Dělnická 161  
541 01 TRUTNOV

**Statutární zástupce:** Ing. Petr Forejtek

**Provozní doba:** pondělí – neděle                      6.00 – 21.00 hod.

**Kontakt:** Ing. Petr Forejtek – ředitel  
tel. 739 547 915, 739 010 673  
[forejtek@pecsluzba-tu.cz](mailto:forejtek@pecsluzba-tu.cz)  
[www.pecsluzba-tu.cz](http://www.pecsluzba-tu.cz)

Mgr. Kateřina Topalovská DiS. – koordinátor  
tel. 739 547 914, 603 230 120  
[topalovska@pecsluzba-tu.cz](mailto:topalovska@pecsluzba-tu.cz)

Mgr. Naděžda Včelišová – sociální pracovníce  
tel. 733 156 858  
[vcelisova@pecsluzba-tu.cz](mailto:vcelisova@pecsluzba-tu.cz)

## Odloučená pracoviště:

### **Dům s pečovatelskou službou**

Kryblická 450  
541 01 TRUTNOV  
Dana Janická – koordinátor  
tel. 739 547 916, 603 102 435  
[janicka@pecsluzba-tu.cz](mailto:janicka@pecsluzba-tu.cz)

### **Dům s pečovatelskou službou**

R. Frimla 934  
541 01 TRUNOV  
tel. 739 262 968

### **Dům s pečovatelskou službou**

Tichá 529  
541 01 TRUTNOV  
tel. 739 547 917, 731 790 587

---

## Poslání

Posláním Pečovatelské služby Trutnov je umožnit seniorům a zdravotně postiženým občanům, prostřednictvím naší podpory, zůstat co nejdéle ve svém domácím prostředí. Pečovatelská služba je poskytována i rodinám s dětmi, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.

## Cíle

- podpora při zajištění základních životních potřeb uživatelů
- podporovat samostatný a nezávislý způsob života v domácnosti uživatele (spolupráce s rodinou)
- zachovat kontakt se sociálním prostředím
- oddálit nutnost umístění do ústavní péče

## Zásady

- zachování přirozeného prostředí - při poskytování služby směřujeme k předcházení a zamezení sociálního vyloučení uživatele, podporujeme uživatele při začlenění do běžného života.
- zajištění bezpečného prostředí - pracovníci pečovatelské služby respektují práva všech uživatelů, zachovávají jejich důstojnost a možnost volby s vědomím přiměřeného rizika.
- individualizace služeb - služby jsou poskytovány a nabízeny na základě individuálních potřeb a požadavků uživatele. Uživatelé dle svých schopností rozhodují o využití nabídky poskytovaných služeb.

- podpora samostatnosti - podpora je směřována k rozvoji soběstačnosti uživatele. Pracovníci uživatele podporují, aby se sám aktivně podle svých možností podílel na uplatňování svých osobních cílů.
- lidský přístup - pracovníci pečovatelské služby jsou uživateli oporou, rádcem i důvěrníkem. Služby jsou poskytovány bez ohledu na náboženské vyznání, rasu a pohlaví.
- odborná práce - pracovníci pečovatelské služby jsou podporovány v odbornosti své profese a dalším vzdělávání, které umožňuje zvyšování kvality poskytované služby.

## **Okruh osob**

### **Komu je služba určena:**

- občanům, kteří dosáhli věku rozhodného pro přiznání starobního důchodu a osobám s invalidním důchodem, kteří z důvodu zdravotního stavu, vysokého věku nebo ztráty soběstačnosti nejsou schopni si sami obstarat nutné práce v domácnosti a další životní potřeby
- rodinám se zdravotně postiženými dětmi, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby
- rodinám, ve kterých se narodily současně tři nebo více dětí

### **Věková struktura cílových skupin:**

**děti kojeneckého věku (do 1 roku)**  
**děti předškolního věku (1 - 6 let)**  
**mladí dospělí (19 – 26 let)**  
**dospělí (27 – 64 let)**  
**mladší senioři (65 – 80 let)**  
**starší senioři (nad 80 let)**

### **Komu není služba určena:**

- občanům, kteří nespádají do cílové skupiny (nesplňují podmínky ze zákona č. 108/2006 Sb., § 40, odst. 1.)

## **Podmínky pro vlastní vůli**

- uživatelé uplatňují vlastní vůli již při rozhodování o poskytování služby a při výběru konkrétních služeb - viz. Standard č. 3 - Jednání se zájemcem o službě a Standard č. 2 - Ochrana práv osob
- uživatelé uplatňují vlastní vůli při plánování služby – viz. Standard č. 5 Individuální plánování průběhu sociální služby

### **Kde se poskytuje PS?**

- ve vlastních domácnostech občanů města Trutnova a spádových obcí
- v domácnostech občanů domů s pečovatelskou službou
- ve Středisku osobní hygieny (DPS Kryblická 450)

### **Kdy se poskytuje PS?**

- služba je poskytována v pracovní dny od 6.00 hod. do 21.00 hod.
- Služby ve všední dny po 16.00 a víkendové služby jsou poskytovány na základě dohody pouze v omezeném rozsahu např.: rozvoz obědů, běžné úkony osobní hygieny, běžné úkony péče o vlastní osobu, pomoc při přípravě jídla a pití, dohled.

### **Kdo má nárok na bezplatnou PS?**

(s výjimkou nákladů za stravu a poskytování fakultativních služeb)

1. rodiny, ve kterých se narodily současně tři a více dětí a to do 4 let věku těchto dětí
2. účastníci odboje (zákon č. 255/1946 Sb.)
3. osoby, které jsou účastny rehabilitace podle zákona č. 119/1990 Sb., o soudní rehabilitaci
4. osoby, které byly zařazeny v tábore nucených prací nebo v pracovním útvaru, jestliže rozhodnutí o tomto zařazení bylo zrušeno podle § 17 odst. 1 zákona č. 87/1991, Sb., o mimosoudních rehabilitacích
5. pozůstalí manželé (manželky) po osobách uvedených v bodech 2 - 4 starším 70 let. (od 1. 1. 2015)

**Kapacita: 350 uživatelů/den**

Od roku 2007 je naše organizace členem České asociace pečovatelské služby.  
Od roku 2009 je naše organizace členem Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR.

## Sazebník služeb platný od 1. 1. 2014

<u>Název úkonu</u>	<u>Cena</u>
1. Běžné úkony osobní hygieny	120,-Kč/hod
2. Běžné úkony péče o vlastní osobu	110,-Kč/hod
3. Donáška nebo dovoz oběda SO, NE, SV	17,-Kč/úkon 20,-Kč/úkon
4. Pomoc při přípravě jídla a pití	100,-Kč/hod
5. Nákupy a nutné pochůzky	110,-Kč/hod
6. Velký nákup	100,-Kč/úkon
7. Běžný úklid domácnosti	110,-Kč/hod
8. Praní a žehlení prádla	50,-Kč/kg
9. Velký úklid	120,-Kč/hod.
10. Donáška otopu, vody	100,-Kč/hod
11. Doprovod uživatele	110,-Kč/hod
- ceny obědů jsou účtovány ve výši cen od dodavatelů	

### ***Fakultativní služby***

1. Dohled nad uživatelem	100,-Kč/hod
2. Doprava uživatele automobilem - po městě - mimo město	20,-Kč/km 15,-Kč/km
3. Čekací doba při dopravě uživatele	100,-Kč/hod
4. Aktivizace uživatelů	100,-Kč/hod
5. Kopírování dokumentů	2,-Kč/stránka

*Projednáno a schváleno v Radě města Trutnova dne 18.12.2013, usnesení 2013 – 1461.*

## Poskytování sociální služby

V roce 2015 Pečovatelská služba Trutnov poskytovala svou sociální službu celkem **381** uživatelům, z toho **299** ženám a **82** mužům.

### Věkové rozpětí uživatelů:

do 6 let	0 uživatelů
19 – 26 let	1 uživatel
27 – 64	26 uživatelů
65 – 80 let	137 uživatelů
nad 80 let	217 uživatelů

### Uživatelé podle stupně závislosti:

I. stupeň	55 uživatelů
II. stupeň	45 uživatelů
III. stupeň	17 uživatelů
IV. stupeň	7 uživatelů
Bez příspěvku na péči	257 uživatelů

V roce 2015 bylo uzavřeno celkem **100** nových smluv o poskytování terénní pečovatelské služby, smlouvu ukončilo celkem **97** uživatelů.

Nemalou součástí poskytování našich služeb je i dovážka obědů lidem, kteří nejsou schopni si sami obstarat pravidelnou stravu a zároveň potřebují kontakt s pracovníkem sociálních služeb. V roce 2015 bylo rozvezeno celkem **39 376** obědů. Jednalo se o obědy poskytované ze školní jídelny Mládežnická, Trutnov v počtu **31 098** a z Oblastní nemocnice Trutnov v počtu **8 278**, která zajišťuje dietní stravu a dodávku obědů o víkendech a svátcích.

### Vývoj počtu uživatelů a úhrady za poskytované služby

Rok	Počet uživatelů	Úhrada za služby	Průměr uživatel/měsíc
2007	383	1 206 464,00	262,50
2008	441	1 579 558,00	298,48
2009	492	1 688 748,00	286,03
2010	479	1 990 089,00	346,22
2011	454	1 955 646,00	358,97
2012	413	1 966 478,00	396,78
2013	401	2 358 330,00	490,09
2014	366	2 521 057,00	574,01
2015	381	2 631 262,00	575,51

### Stížnosti na poskytování sociální služby

V roce 2015 nebyla podána žádná stížnost na poskytování sociální služby. Jediná stížnost, která byla podána, směřovala na hrubé chování vnuka jedné z obyvatelk DPS. Situace byla konzultována s ředitelem PS, pečovatelkami a MEBYSem Trutnov a vyřízena písemnou odpovědí.

## Personální zajištění sociální služby

V roce 2015 (stav k 31. 12. 2015) zajišťovalo sociální službu celkem **25 pracovníků v hlavním pracovním poměru a 6 pracovníků na Dohodu o pracovní činnosti.**

- 3 administrativní pracovníci
- 2 sociální pracovníci
- 20 pracovníků v přímé péči

V rámci zvyšování kvality poskytování sociální služby se naši pracovníci účastní vzdělávání ve svém oboru. Za rok 2015 to bylo **729 hodin**. Dále se také pravidelně setkávají při supervizi – **2 hodiny** za rok.

V roce 2015 bylo v naší organizaci umožněno vykonat svou odbornou praxi celkem **18 praktikantům** z institucí:

- Pečovatelská služba města Dvůr Králové nad Labem
- SOŠ Hostinné
- Most k životu, o. p. s., Trutnov 4
- Sdružení CEPAC Morava, Olomouc

## Hospodaření organizace za rok 2015

<b>PŘÍJMY - CELKEM</b>	<b>10 350 395,93</b>
Tržby z prodeje služeb	2 631 262,00
Zúčtování fondů	12 296,00
Jiné ostatní výnosy	70 837,93
Provozní dotace - obec	5 700 000,00
Provozní dotace – KH kraj	36 000,00
Provozní dotace - MPSV	1 900 000,00

<b>VÝDAJE - CELKEM</b>	<b>10 151 153,57</b>
Materiálové náklady celkem	290,389,30
Spotřeba energie	511 645,00
Ostatní služby	697 541,87
Jiné ostatní náklady	350 991,80
Odpisy účetní	160 088,00
Osobní náklady celkem	8 140 497,60

## Aktuality

- Čtyřikrát do roka zajistila paní pečovatelka posezení s hudbou pro obyvatele DPS Dělnická 161,154,153.
- Jednou měsíčně pořádají pečovatelky v DPS Kryblická posezení s hudbou, dvakrát ročně opékání v parku před DPS, před Vánoci vánoční posezení a před koncem roku Silvestrovské posezení.
- V roce 2015 byl pořízen nový automobil Peugeot Teepee, který je umístěn ve středisku Kryblická 450 a slouží k zajištění terénní pečovatelské služby a rozvozu obědů pro naše uživatele. Pořízení nového vozu bylo částečně financováno z dotace zřizovatele (300 tis. Kč) a zbytek byl doplacen z prostředků organizace.
- V DPS Kryblická 450 byla uspořádána prodejní výstava keramiky klientů Barevných domků Hajnice
- Údržba zázemí kanceláří DPS Kryblická (nová kuchyňská linka)
- Oprava a údržba prostoru kuchyně v DPS Dělnická 161.
- Oprava a údržba šatny pro pečovatelky v DPS Dělnická 161.

V Trutnově dne 1. 4. 2016

Ing. Petr Forejtek  
ředitel PS Trutnov