

# VÝROČNÍ ZPRÁVA ZA ROK 2016



**PEČOVATELSKÁ SLUŽBA TRUTNOV**  
příspěvková organizace města Trutnov

**IČ:** 70153876  
**Identifikátor:** 4383860

**Sídlo:** Dělnická 161  
541 01 TRUTNOV

**Statutární zástupce:** Ing. Petr Forejtek

**Provozní doba:** pondělí – neděle  
6.00 – 21.00 hod.

**Kontakt:** Ing. Petr Forejtek – ředitel  
tel. 739 547 915, 739 010 673  
[forejtek@pecsluzba-tu.cz](mailto:forejtek@pecsluzba-tu.cz)

Mgr. Kateřina Topalovská DiS. – koordinátor  
tel. 739 547 914, 603 230 120  
[topalovska@pecsluzba-tu.cz](mailto:topalovska@pecsluzba-tu.cz)

Mgr. Naděžda Včelišová – sociální pracovnice  
tel. 733 156 858  
[vcelisova@pecsluzba-tu.cz](mailto:vcelisova@pecsluzba-tu.cz)

[www.pecsluzba-tu.cz](http://www.pecsluzba-tu.cz)

## Odloučená pracoviště:

### **Dům s pečovatelskou službou**

Kryblická 450  
541 01 TRUTNOV  
Dana Janická – koordinátor  
tel. 739 547 916, 603 102 435  
[janicka@pecsluzba-tu.cz](mailto:janicka@pecsluzba-tu.cz)

### **Dům s pečovatelskou službou**

R. Frimla 934  
541 01 TRUNOV  
tel. 739 262 968

### **Dům s pečovatelskou službou**

Tichá 529  
541 01 TRUTNOV  
tel. 739 547 917, 731 790 587

---

## Poslání

Posláním Pečovatelské služby Trutnov je umožnit seniorům a zdravotně postiženým občanům, prostřednictvím naší podpory, zůstat co nejdéle ve svém domácím prostředí. Pečovatelská služba je poskytována i rodinám s dětmi, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.

## Cíle

- Umožnit zachování maximálního možného samostatného a nezávislého způsobu života v přirozeném prostředí uživatele, pokud je to možné i ve spolupráci s rodinou.
- Podporovat zachování kontaktu s přirozeným sociálním prostředím a snaha o zamezení sociálního vyloučení.
- Prostřednictvím pečovatelské služby oddálit nutnost umístění uživatele do pobytové sociální služby.

## Zásady

- **Zachování práv a důstojnosti** – pracovníci pečovatelské služby respektují lidská práva a svobody všech uživatelů, zachovávají jejich důstojnost. Služby jsou poskytovány s respektem k individualitě každého uživatele a bez jakékoliv formy diskriminace.
- **Individualizace služeb** – služby jsou poskytovány na základě individuálních potřeb a požadavků uživatele, flexibilně se přizpůsobují měnící se situaci uživatele.

- **Podpora samostatnosti** – je podporována co nejvyšší možná míra samostatnosti a soběstačnosti uživatelů. Pracovníci uživatele podporují, aby se aktivně a podle svých možností podílel na řešení své nepříznivé sociální situace.
- **Partnerský přístup** – pracovníci pečovatelské služby zachovávají rovnost a vzájemné partnerské postavení uživatele a poskytovatele služby.
- **Profesionalita poskytovaných služeb** – pracovníci se při poskytování služeb a jednání s uživateli chovají profesionálně, v souladu s etickým kodexem.
- **Podmínky pro vlastní vůli** – pracovníci vedou uživatele k vědomí vlastní odpovědnosti, k podpoře samostatného života a soběstačnosti. Pracovníci vytvářejí takové podmínky, aby se uživatel mohl svobodně rozhodnout. Respektují jeho volbu a právo na přiměřené riziko.

### **Okruh osob**

#### **Komu je služba určena:**

Pečovatelská služba je určena osobám v nepříznivé sociální situaci, které mají z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení sníženou soběstačnost a jejich situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby, přičemž tuto pomoc nemohou zajistit rodinní příslušníci nebo jiné osoby. Musí se jednat o osoby, které dosáhli věku rozhodného pro přiznání starobního důchodu a osoby s invalidním důchodem, starší 19 let.

Pečovatelská služba je poskytována i rodinám s dětmi, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.

#### **Věková struktura cílových skupin:**

- děti kojeneckého věku (do 1 roku)
- děti předškolního věku (1 - 6 let)
- mladí dospělí (19 – 26 let)
- dospělí (27 – 64 let)
- mladší senioři (65 – 80 let)
- starší senioři (nad 80 let)

#### **Komu není služba určena:**

- občanům, kteří nespádají do cílové skupiny (nesplňují podmínky ze zákona č. 108/2006 Sb., § 40, odst. 1.)

### **Podmínky pro zavedení služby**

Před zavedením pečovatelské služby proběhne jednání se zájemcem, v rámci něhož je zkoumáno:

- zda zájemce spadá do cílové skupiny, které je služba poskytována

- zda se nachází v nepříznivé sociální situaci – jedná se o vyhodnocení schopností zájemce a jeho možných zdrojů pomoci (rodina, blízcí lidé, komerční služby, atd.)

### **Místo a čas poskytování sociální služby**

Pečovatelská služba je poskytována:

- v domácnostech občanů na území města Trutnova a spádových obcí (včetně domů s pečovatelskou službou)
- ve středisku osobní hygieny – DPS Kryblická 450, Trutnov
- mimo území města Trutnova – dovolují-li to provozní možnosti poskytovatele, mohou být doprovod a doprava poskytnuty i mimo Trutnov.

Terénní služba se poskytuje každý den od 6.00 hodin do 21.00 hodin. V době rozvozu obědů může být rozsah poskytovaných služeb omezen a přizpůsoben provozním podmínkám organizace. V době od 15.30 hod. do 21. 00 hod. jsou obvykle poskytovány jen nezbytné úkony, tedy bez nákupů, úklidu. Čas poskytování jednotlivých úkonů a jejich četnost jsou sjednány individuálně, na základě potřeb uživatele a možností poskytovatele. Podrobnosti jsou uvedeny v individuálním plánu, který s uživatelem sestaví klíčový pracovník.

### **Kdo má nárok na bezplatnou PS?**

(s výjimkou nákladů za stravu a poskytování fakultativních služeb)

1. rodiny, ve kterých se narodily současně tři a více dětí a to do 4 let věku těchto dětí
2. účastníci odboje (zákon č. 255/1946 Sb.)
3. osoby, které jsou účastny rehabilitace podle zákona č. 119/1990 Sb., o soudní rehabilitaci
4. osoby, které byly zařazeny v tábore nucených prací nebo v pracovním útvaru, jestliže rozhodnutí o tomto zařazení bylo zrušeno podle § 17 odst. 1 zákona č. 87/1991, Sb., o mimosoudních rehabilitacích
5. pozůstalí manželé (manželky) po osobách uvedených v bodech 2 - 4 starším 70 let. (od 1. 1. 2015)

**Okamžitá kapacita služby:** 20 uživatelů

Od roku 2007 je naše organizace členem České asociace pečovatelské služby.

Od roku 2009 je naše organizace členem Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR.



## Sazebník služeb platný od 1. 1. 2014

<u>Název úkonu</u>	<u>Cena</u>
1. Běžné úkony osobní hygieny	120,-Kč/hod
2. Běžné úkony péče o vlastní osobu	110,-Kč/hod
3. Donáška nebo dovoz oběda SO, NE, SV	17,-Kč/úkon 20,-Kč/úkon
4. Pomoc při přípravě jídla a pití	100,-Kč/hod
5. Nákupy a nutné pochůzky	110,-Kč/hod
6. Velký nákup	100,-Kč/úkon
7. Běžný úklid domácnosti	110,-Kč/hod
8. Praní a žehlení prádla	50,-Kč/kg
9. Velký úklid	120,-Kč/hod.
10. Donáška otopu, vody	100,-Kč/hod
11. Doprovod uživatele	110,-Kč/hod
- ceny obědů jsou účtovány ve výši cen od dodavatelů	

### ***Fakultativní služby***

1. Dohled nad uživatelem	100,-Kč/hod
2. Doprava uživatele automobilem - po městě - mimo město	20,-Kč/km 15,-Kč/km
3. Čekací doba při dopravě uživatele	100,-Kč/hod
4. Aktivizace uživatelů	100,-Kč/hod
5. Kopírování dokumentů	2,-Kč/stránka

*Projednáno a schváleno v Radě města Trutnova dne 19. 12. 2016, usnesení RM\_2016-1334/24.*

## Poskytování sociální služby

V roce 2016 Pečovatelská služba Trutnov poskytovala svou sociální službu celkem **390** uživatelům, z toho **304** ženám a **86** mužům.

### Věkové rozpětí uživatelů:

do 6 let	0 uživatelů
19 – 26 let	2 uživatelé
27 – 64	25 uživatelů
65 – 80 let	129 uživatelů
nad 80 let	234 uživatelů

### Uživatelé podle stupně závislosti:

I. stupeň	54 uživatelů
II. stupeň	42 uživatelů
III. stupeň	24 uživatelů
IV. stupeň	7 uživatelů
bez příspěvku na péči	263 uživatelů

V roce 2016 bylo uzavřeno celkem **87** nových smluv o poskytování terénní pečovatelské služby, smlouvu ukončilo celkem **94** uživatelů.

Nemalou součástí poskytování našich služeb je i dovážka obědů lidem, kteří nejsou schopni si sami obstarat pravidelnou stravu a zároveň potřebují kontakt s pracovníkem sociálních služeb. V roce 2016 bylo rozvezeno celkem **41 692** obědů. Jednalo se o obědy poskytované ze školní jídelny Mládežnická, Trutnov v počtu **31 562** a z Oblastní nemocnice Trutnov v počtu **10 130**, která zajišťuje dietní stravu a dodávku obědů o víkendech a svátcích.

### Vývoj počtu uživatelů a úhrady za poskytované služby

Rok	Počet uživatelů	Úhrada za služby	Průměr uživatel/měsíc
2007	383	1 206 464,00	262,50
2008	441	1 579 558,00	298,48
2009	492	1 688 748,00	286,03
2010	479	1 990 089,00	346,22
2011	454	1 955 646,00	358,97
2012	413	1 966 478,00	396,78
2013	401	2 358 330,00	490,09
2014	366	2 521 057,00	574,01
2015	381	2 631 262,00	575,51
2016	390	2 827 946,00	604,26

### Stížnosti na poskytování sociální služby

V roce 2016 nebyla podána žádná stížnost na poskytování sociální služby.

### Personální zajištění sociální služby

V roce 2016 (stav k 31. 12. 2016) zajišťovalo sociální službu celkem **25 pracovníků v hlavním pracovním poměru.**

- 20 pracovníků v přímé péči
- 2 sociální pracovníci
- 3 administrativní pracovníci

V průběhu celého roku 2016 zajišťovalo sociální službu také **11 pracovníků na Dohodu o pracovní činnosti/Dohodu o provedení práce.**

V rámci zvyšování kvality poskytování sociální služby se naši pracovníci pravidelně účastní dalšího vzdělávání ve svém oboru. Za rok 2016 to bylo **632 hodin.** Dále se také pravidelně setkávají při supervizi – **6 hodin** za rok.

V roce 2016 absolvovali v naší organizaci svou odbornou praxi celkem **2 praktikanti** z institucí:

- SOŠ sociální a zdravotnická – Evangelická akademie Náchod
- Vyšší odborná škola Pardubice

### Hospodaření organizace za rok 2016

<b>PŘÍJMY - CELKEM</b>	<b>10 479 741,32</b>
Tržby z prodeje služeb	2 827 946,00
Zúčtování fondů	28 217,39
Jiné ostatní výnosy	183 577,93
Provozní dotace - obec	5 400 000,00
Provozní dotace – Úřad práce	0
Provozní dotace - MPSV	2 040 000,00

<b>VÝDAJE - CELKEM</b>	<b>10 479 741,32</b>
Materiálové náklady celkem	278 808,40
Spotřeba energie	506 475,00
Ostatní služby	746 522,84
Jiné ostatní náklady	185 318,10
Odpisy účetní	139 809,00
Osobní náklady celkem	8 622 807,98

## Aktuality

- Čtyřikrát do roka zajistila paní pečovatelka posezení s hudbou pro obyvatele DPS Dělnická 161,154,153.
- Pečovatelky v DPS Kryblická pořádají posezení s hudbou, dle počasí opékání v parku před DPS a před Vánoci vánoční posezení.
- Obyvatelům DPS Kryblická přišly před vánočními svátky zazpívat děti ze školy Kpt. Jaroše a na Tři krále děti ze stacionáře. Děti byly obdarovány drobnými dárečky od seniorů.
- V lednu 2016 byl pořízen nový automobil Dacia Dokker a v prosinci druhá Dacia Dokker, které jsou umístěny ve středisku Kryblická 450 a slouží k zajištění terénní pečovatelské služby pro naše uživatele. V návaznosti na to mohl být v červenci prodán vyřazený automobil Ford Transit.
- Na DPS Kryblická bylo zakoupeno nové jízdní kolo, sloužící k zajištění terénní pečovatelské služby.
- V DPS Kryblická 450 byly uspořádány prodejní výstavy keramiky klientů Barevných domků Hajnice
- V březnu 2016 přešla organizace na zcela nový způsob evidence doby výkonu jednotlivých úkonů našich pracovníků u uživatelů. Do té doby používanou papírovou evidenci nahradily čtečky čárových kódů. Každá pečovatelka (včetně pracovníků na DPČ/DPP) je vybavena čtečkou, se kterou přímo u uživatele sejme čárový kód počátku a konce jednotlivého úkonu. Doba trvání úkonů je tedy zaznamenávána velmi přesně. Denně převádějí pracovníci informace ze čteček do počítačů, kde jsou data dále zpracovávána a následně tyto informace slouží pro vystavení stvrzenky za odebrané služby.

V Trutnově dne 23. 3. 2017

Ing. Petr Forejtek  
ředitel PS Trutnov