

VÝROČNÍ ZPRÁVA ZA ROK 2017



PEČOVATELSKÁ SLUŽBA TRUTNOV
příspěvková organizace města Trutnov

IČ: 70153876
Identifikátor: 4383860

Sídlo: Dělnická 161
541 01 TRUTNOV

Statutární zástupce: Roman Béla

Provozní doba: pondělí – neděle
6.00 – 21.00 hod.

Kontakt: Roman Béla – ředitel
tel. 739 547 915, 739 010 673
reditel@pecsluzba-tu.cz

Klára Drábková – koordinátor
tel. 739 547 914, 603 230 120
drabkova@pecsluzba-tu.cz

Mgr. Naděžda Včelišová – sociální pracovníce
tel. 733 156 858
ycelisova@pecsluzba-tu.cz

www.pecsluzba-tu.cz

Odloučená pracoviště:

Dům s pečovatelskou službou

Kryblická 450

541 01 TRUTNOV

Dana Janická – koordinátor

tel. 739 547 916, 603 102 435

janicka@pecsluzba-tu.cz

Dům s pečovatelskou službou

R. Frimla 934

541 01 TRUNOV

tel. 739 262 968

Dům s pečovatelskou službou

Tichá 529

541 01 TRUTNOV

tel. 739 547 917, 731 790 587

Poslání

Posláním Pečovatelské služby Trutnov je umožnit seniorům a zdravotně postiženým občanům, prostřednictvím naší podpory, zůstat co nejdéle ve svém domácím prostředí. Pečovatelská služba je poskytována i rodinám s dětmi, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.

Cíle

- Umožnit zachování maximálního možného samostatného a nezávislého způsobu života v přirozeném prostředí uživatele, pokud je to možné i ve spolupráci s rodinou.
- Podporovat zachování kontaktu s přirozeným sociálním prostředím a snaha o zamezení sociálního vyloučení.
- Prostřednictvím pečovatelské služby oddálit nutnost umístění uživatele do pobytové sociální služby.

Zásady

- **Zachování práv a důstojnosti** – pracovníci pečovatelské služby respektují lidská práva a svobody všech uživatelů, zachovávají jejich důstojnost. Služby jsou poskytovány s respektem k individualitě každého uživatele a bez jakékoliv formy diskriminace.
- **Individualizace služeb** – služby jsou poskytovány na základě individuálních potřeb a požadavků uživatele, flexibilně se přizpůsobují měnící se situaci uživatele.

- **Podpora samostatnosti** – je podporována co nejvyšší možná míra samostatnosti a soběstačnosti uživatelů. Pracovníci uživatele podporují, aby se aktivně a podle svých možností podílel na řešení své nepříznivé sociální situace.
- **Partnerský přístup** – pracovníci pečovatelské služby zachovávají rovnost a vzájemné partnerské postavení uživatele a poskytovatele služby.
- **Profesionalita poskytovaných služeb** – pracovníci se při poskytování služeb a jednání s uživateli chovají profesionálně, v souladu s etickým kodexem.
- **Podmínky pro vlastní vůli** – pracovníci vedou uživatele k vědomí vlastní odpovědnosti, k podpoře samostatného života a soběstačnosti. Pracovníci vytvářejí takové podmínky, aby se uživatel mohl svobodně rozhodnout. Respektují jeho volbu a právo na přiměřené riziko.

Okruh osob

Komu je služba určena:

Pečovatelská služba je určena osobám v nepříznivé sociální situaci, které mají z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení sníženou soběstačnost a jejich situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby, přičemž tuto pomoc nemohou zajistit rodinní příslušníci nebo jiné osoby. Musí se jednat o osoby, které dosáhli věku rozhodného pro přiznání starobního důchodu a osoby s invalidním důchodem, starší 19 let.

Pečovatelská služba je poskytována i rodinám s dětmi, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.

Věková struktura cílových skupin:

- děti kojeneckého věku (do 1 roku)
- děti předškolního věku (1 - 6 let)
- mladí dospělí (19 – 26 let)
- dospělí (27 – 64 let)
- mladší senioři (65 – 80 let)
- starší senioři (nad 80 let)

Komu není služba určena:

- občanům, kteří nespádají do cílové skupiny (nesplňují podmínky ze zákona č. 108/2006 Sb., § 40, odst. 1.)

Podmínky pro zavedení služby

Před zavedením pečovatelské služby proběhne jednání se zájemcem, v rámci něhož je zkoumáno:

- zda zájemce spadá do cílové skupiny, které je služba poskytována

- zda se nachází v nepříznivé sociální situaci – jedná se o vyhodnocení schopností zájemce a jeho možných zdrojů pomoci (rodina, blízcí lidé, komerční služby, atd.)

Místo a čas poskytování sociální služby

Pečovatelská služba je poskytována:

- v domácnostech občanů na území města Trutnova a spádových obcí (včetně domů s pečovatelskou službou)
- ve středisku osobní hygieny – DPS Kryblická 450, Trutnov
- mimo území města Trutnova – dovolují-li to provozní možnosti poskytovatele, mohou být doprovod a doprava poskytnuty i mimo Trutnov.

Terénní služba se poskytuje každý den od 6:00 hodin do 21:00 hodin. V době rozvozu obědů může být rozsah poskytovaných služeb omezen a přizpůsoben provozním podmínkám organizace. V době od 15:30 hod. do 21:00 hod. jsou obvykle poskytovány jen nezbytné úkony, tedy bez nákupů, úklidu. Čas poskytování jednotlivých úkonů a jejich četnost jsou sjednány individuálně, na základě potřeb uživatele a možností poskytovatele. Podrobnosti jsou uvedeny v individuálním plánu, který s uživatelem sestaví klíčový pracovník.

Kdo má nárok na bezplatnou PS?

(s výjimkou nákladů za stravu a poskytování fakultativních služeb)

1. rodiny, ve kterých se narodily současně tři a více dětí a to do 4 let věku těchto dětí
2. účastníci odboje (zákon č. 255/1946 Sb.)
3. osoby, které jsou účastny rehabilitace podle zákona č. 119/1990 Sb., o soudní rehabilitaci
4. osoby, které byly zařazeny v tábore nucených prací nebo v pracovním útvaru, jestliže rozhodnutí o tomto zařazení bylo zrušeno podle § 17 odst. 1 zákona č. 87/1991, Sb., o mimosoudních rehabilitacích
5. pozůstalí manželé (manželky) po osobách uvedených v bodech 2 - 4 starším 70 let. (od 1.1.2015)

Okamžitá kapacita služby: 20 uživatelů

Od roku 2007 je naše organizace členem České asociace pečovatelské služby.

Od roku 2009 je naše organizace členem Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR.

SAZEBNÍK SLUŽEB PLATNÝ od 1.11.2017

Základní služby

Cena

- | | | |
|----|--|----------------------------|
| 1. | Běžné úkony péče o vlastní osobu | 120,-Kč/hod |
| 2. | Běžné úkony osobní hygieny | 120,-Kč/hod |
| 3. | Donáška nebo dovoz oběda – ve všední dny
– so, ne, svátek | 23,-Kč/úkon
30,-Kč/úkon |
| 4. | Příprava a podání jídla a pití | 120,-Kč/hod |
| 5. | Nákupy a nutné pochůzky | 120,-Kč/hod |
| 6. | Běžný úklid domácnosti | 120,-Kč/hod |
| 7. | Praní a žehlení prádla | 60,-Kč/kg |
| 8. | Velký úklid | 120,-Kč/hod. |
| 9. | Doprovod uživatele | 120,-Kč/hod |

- ceny obědů jsou účtovány ve výši cen od dodavatelů

Fakultativní služby

- | | | |
|----|-------------------------------|---------------|
| 1. | Dohled nad uživatelem | 110,-Kč/hod |
| 2. | Doprava uživatele automobilem | 20,-Kč/km |
| 3. | Aktivizace uživatelů | 110,-Kč/hod |
| 4. | Kopírování dokumentů | 2,-Kč/stránka |

Projednáno a schváleno v Radě města Trutnova dne 09.10.2017, usnesení RM_2017-1072/18.

Poskytování sociální služby

V roce 2017 Pečovatelská služba Trutnov poskytovala svou sociální službu celkem **365** uživatelům, z toho **281** ženám a **84** mužům.

Věkové rozpětí uživatelů:

do 6 let	1 uživatel
19 – 26 let	2 uživatelé
27 – 64	21 uživatelů
65 – 80 let	113 uživatelů
nad 80 let	228 uživatelů

Uživatelé podle stupně závislosti:

I. stupeň	41 uživatelů
II. stupeň	29 uživatelů
III. stupeň	16 uživatelů
IV. stupeň	4 uživatelé
bez příspěvku na péči	275 uživatelů

V roce 2017 bylo uzavřeno celkem **80** nových smluv o poskytování terénní pečovatelské služby, smlouvu ukončilo celkem **104** uživatelů.

Nemalou součástí poskytování našich služeb je i dovážka obědů lidem, kteří nejsou schopni si sami obstarat pravidelnou stravu a zároveň potřebují kontakt s pracovníkem sociálních služeb. V roce 2017 bylo rozvezeno celkem **36.940** obědů. Jednalo se o obědy poskytované ze školní jídelny Mládežnická, Trutnov v počtu **27.744** a z Oblastní nemocnice Trutnov v počtu **9.196**, která zajišťuje dietní stravu a dodávku obědů o víkendech a svátcích.

Vývoj počtu uživatelů a úhrady za poskytované služby

Rok	Počet uživatelů	Úhrada za služby	Průměr uživatel/měsíc
2007	383	1 206 464,00	262,50
2008	441	1 579 558,00	298,48
2009	492	1 688 748,00	286,03
2010	479	1 990 089,00	346,22
2011	454	1 955 646,00	358,97
2012	413	1 966 478,00	396,78
2013	401	2 358 330,00	490,09
2014	366	2 521 057,00	574,01
2015	381	2 631 262,00	575,51
2016	390	2 827 946,00	604,26
2017	365	2 813 413,00	642,33

Stížnosti na poskytování sociální služby

V roce 2017 nebyla podána žádná stížnost na poskytování sociální služby.

Personální zajištění sociální služby

V roce 2017 (stav k 31.12.2017) zajišťovalo sociální službu celkem **25 pracovníků v hlavním pracovním poměru**.

- 20 pracovníků v přímé péči
- 2 sociální pracovníci
- 3 administrativní pracovníci

V průběhu celého roku 2017 zajišťovalo sociální službu také **10 pracovníků na Dohodu o pracovní činnosti/Dohodu o provedení práce**.

V rámci zvyšování kvality poskytování sociální služby se naši pracovníci pravidelně účastní dalšího vzdělávání ve svém oboru. Za rok 2017 to bylo **637 hodin**. Dále se také pravidelně setkávají při supervizi – **6 hodin** za rok.

V roce 2017 absolvovali v naší organizaci svou odbornou praxi celkem **2 praktikanti** z institucí:

- Gymnázium a Střední odborná škola Hostinné
- Vyšší odborná škola Pardubice

Hospodaření organizace za rok 2017

PŘÍJMY - CELKEM	11 689 713,88
Tržby z prodeje služeb	2 831 413,00
Zúčtování fondů	0,00
Jiné ostatní výnosy	97 500,88
Provozní dotace - obec	5 718 000,00
Provozní dotace – Úřad práce	0,00
Provozní dotace HK kraj	242 800,00
Provozní dotace - MPSV	2 800 000,00

VÝDAJE - CELKEM	11 593 603,70
Materiálové náklady celkem	299 757,89
Spotřeba energie	500 310,00
Ostatní služby	570 176,87
Jiné ostatní náklady	192 729,80
Odpisy účetní	186 103,00
Osobní náklady celkem	9 844 526,14

Aktuality

- Před vánočními svátky zajistila paní pečovatelka pro obyvatele DPS Dělnická 161, 154, 153 posezení s hudbou.
- Obyvatelům DPS Dělnická přišli dvakrát zazpívat klienti ze stacionáře.
- Pečovatelky v DPS Kryblická pořádají posezení s hudbou, dle počasí opékání v parku před DPS a před Vánoci vánoční posezení.
- Obyvatelům DPS Kryblická přišly před vánočními svátky zazpívat děti ze stacionáře. Děti byly obdarovány drobnými dárečky od seniorů.
- V září 2017 byl pořízen nový automobil Peugeot Partner, který je umístěn ve středisku Tichá 529 a slouží k zajištění terénní pečovatelské služby pro naše uživatele. V návaznosti na to mohl být v září prodán vyřazený automobil Citroen Berlingo.
- Rozhodnutím RM 3/2017 byly 4 byty na DPS Kryblická vyjmuty z fondu DPS a znovu přešly pod nájemní smlouvu s nemocnicí.

V Trutnově dne 23.3.2018

Roman Béla
ředitel PS Trutnov