



Souhlas se zpracováním osobních údajů kontaktních osob klienta Pečovatelské služby Trutnov

Osobním údajem se rozumí jakýkoliv údaj týkající se fyzické osoby, jestliže lze na základě jednoho či více osobních údajů přímo či nepřímo zjistit její identitu.

Oprávnění získávat osobní údaje dává poskytovatelům sociálních služeb zákon 108/2006 Sb. v platném znění, který stanovuje povinnost uzavírat s klienty písemnou smlouvu o poskytování sociální služby. Pečovatelská služba Trutnov (dále jen Poskytovatel) shromažďuje pouze údaje nezbytné pro poskytování kvalitních a odborných služeb. Pracovníci mají k údajům takový přístup, aby je mohli efektivně využívat, a jsou poučeni o pravidlech zacházení s osobními a citlivými údaji klientů, která jsou povinni dodržovat. Každý pracovník má povinnost zachovávat mlčenlivost o informacích, vztahujících se k oblasti poskytování sociálních služeb zakotvenou v pracovní smlouvě. Poskytovatel má zaveden takový systém, aby údaje shromažďované o jejich klientech (v písemné i elektronické formě) nemohly být zneužity.

Proč potřebujeme kontakt na tzv. kontaktní osobu?

Kontaktní osoba je při poskytování terénních služeb sociální péče velmi důležitým subjektem. Jsou to osoby, které jsou v pravidelném kontaktu s klientem a mají povědomí o jeho pohybu a případně mohou uživatele zastupovat.

Kontaktní osoby jsou:

- osloveny, pokud klient neotvírá při sjednané návštěvě pracovníka s dotazem, zda nemají o uživateli povědomí a je případně dojednáán další postup řešení situace

Kontaktní osoby, které klient určí písemným souhlasem

- jsou informovány, pokud se změní zdravotní nebo sociální situace klienta
- je jim zasíláno na e-mailovou adresu měsíční vyúčtování poskytnutých služeb a stravného za příslušný měsíc (v případě hrazení kontaktní osobou)
- jsou oprávněny převzít klíče, vyrovnat vzájemné pohledávky v situaci, kdy je uživatel náhle hospitalizován nebo je ukončeno poskytování služby a klient nemůže tyto náležitosti vyřídit osobně. Tyto informace jsou uvedeny v Osobní kartě klienta Poskytovatele v písemné i elektronické podobě.

Souhlas se zpracováním osobních údajů

Jméno a příjmení, titul klienta:

Kontaktní osoba 1:

Já, který jsem (vztah ke klientovi)

poskytuji **dobrovolně souhlas**



Pečovatelské službě Trutnov s uvedením mých údajů do databáze Poskytovatele v rozsahu:

- jméno a příjmení
- vztah ke klientovi
- město bydliště
- telefonní číslo
- e-mail

Tento souhlas uděluji:

- jednorázově, za účelem
- opakovaně po dobu poskytování sociální služby

V....., dne.....

.....
Podpis Kontaktní osoby 1

Kontaktní osoba 2:

Já, který jsem (vztah ke klientovi)

poskytuji dobrovolně souhlas

Pečovatelské službě Trutnov s uvedením mých údajů do databáze Poskytovatele v rozsahu:

- jméno a příjmení
- vztah ke klientovi
- město bydliště
- telefonní číslo
- e-mail

Tento souhlas uděluji:

- jednorázově, za účelem.....
- opakovaně po dobu poskytování sociální služby

V....., dne.....

.....
Podpis Kontaktní osoby 2

Souhlas může být kdykoli odvolán.