

VÝROČNÍ ZPRÁVA ZA ROK 2018



PEČOVATELSKÁ SLUŽBA TRUTNOV
příspěvková organizace města Trutnov

IČ: 70153876
Identifikátor: 4383860

Sídlo: Dělnická 161
541 01 TRUTNOV

Statutární zástupce: Bc. Roman Béla

Provozní doba: pondělí – neděle
6.00 – 21.00 hod.

Kontakt: Bc. Roman Béla – ředitel
tel. 739 547 915, 739 010 673
reditel@pecsluzba-tu.cz

Klára Drábková – koordinátor
tel. 739 547 914, 603 230 120
drabkova@pecsluzba-tu.cz

Bc. Petra Bereczová – sociální pracovnice
tel. 733 156 858
bereczova.petra@pecsluzba-tu.cz

www.pecsluzba-tu.cz

Odloučená pracoviště:

Dům s pečovatelskou službou

Kryblická 450
541 01 TRUTNOV
Dana Janická – koordinátor
tel. 739 547 916, 603 102 435
janicka@pecsluzba-tu.cz

Dům s pečovatelskou službou

R. Frimla 934
541 01 TRUNOV
tel. 739 262 968

Dům s pečovatelskou službou

Tichá 529
541 01 TRUTNOV
tel. 739 547 917, 731 790 587

Poslání

Posláním Pečovatelské služby Trutnov je umožnit seniorům a zdravotně postiženým občanům, prostřednictvím naší podpory, zůstat co nejdéle ve svém domácím prostředí. Pečovatelská služba je poskytována i rodinám s dětmi, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.

Cíle

- Umožnit zachování maximálního možného samostatného a nezávislého způsobu života v přirozeném prostředí uživatele, pokud je to možné i ve spolupráci s rodinou.
- Podporovat zachování kontaktu s přirozeným sociálním prostředím a snaha o zamezení sociálního vyloučení.
- Prostřednictvím pečovatelské služby oddálit nutnost umístění uživatele do pobytové sociální služby.

Zásady

- **Zachování práv a důstojnosti** – pracovníci pečovatelské služby respektují lidská práva a svobody všech uživatelů, zachovávají jejich důstojnost. Služby jsou poskytovány s respektem k individualitě každého uživatele a bez jakékoliv formy diskriminace.
- **Individualizace služeb** – služby jsou poskytovány na základě individuálních potřeb a požadavků uživatele, flexibilně se přizpůsobují měnící se situaci uživatele.

- **Podpora samostatnosti** – je podporována co nejvyšší možná míra samostatnosti a soběstačnosti uživatelů. Pracovníci uživatele podporují, aby se aktivně a podle svých možností podílel na řešení své nepříznivé sociální situace.
- **Partnerský přístup** – pracovníci pečovatelské služby zachovávají rovnost a vzájemné partnerské postavení uživatele a poskytovatele služby.
- **Profesionalita poskytovaných služeb** – pracovníci se při poskytování služeb a jednání s uživateli chovají profesionálně, v souladu s etickým kodexem.
- **Podmínky pro vlastní vůli** – pracovníci vedou uživatele k vědomí vlastní odpovědnosti, k podpoře samostatného života a soběstačnosti. Pracovníci vytvářejí takové podmínky, aby se uživatel mohl svobodně rozhodnout. Respektují jeho volbu a právo na přiměřené riziko.

Okruh osob

Komu je služba určena:

Pečovatelská služba je určena osobám v nepříznivé sociální situaci, které mají z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení sníženou soběstačnost a jejich situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby, přičemž tuto pomoc nemohou zajistit rodinní příslušníci nebo jiné osoby. Musí se jednat o osoby, které dosáhli věku rozhodného pro přiznání starobního důchodu a osoby s invalidním důchodem, starší 19 let.

Pečovatelská služba je poskytována i rodinám s dětmi, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.

Věková struktura cílových skupin:

- děti předškolního věku (1 - 6 let)
- mladí dospělí (19 – 26 let)
- dospělí (27 – 64 let)
- mladší senioři (65 – 80 let)
- starší senioři (nad 80 let)

Komu není služba určena:

- občanům, kteří nespádají do cílové skupiny (nesplňují podmínky ze zákona č. 108/2006 Sb., § 40, odst. 1.)

Podmínky pro zavedení služby

Před zavedením pečovatelské služby proběhne jednání se zájemcem, v rámci něhož je zkoumáno:

- zda zájemce spadá do cílové skupiny, které je služba poskytována

- zda se nachází v nepříznivé sociální situaci – jedná se o vyhodnocení schopností zájemce a jeho možných zdrojů pomoci (rodina, blízcí lidé, komerční služby, atd.)

Místo a čas poskytování sociální služby

Pečovatelská služba je poskytována:

- v domácnostech občanů na území města Trutnova a spádových obcí (včetně domů s pečovatelskou službou)
- ve středisku osobní hygieny – DPS Kryblická 450, Trutnov
- mimo území města Trutnova – dovolují-li to provozní možnosti poskytovatele, mohou být doprovod a doprava poskytnuty i mimo Trutnov.

Terénní služba se poskytuje každý den od 6.00 hodin do 21.00 hodin. V době rozvozu obědů může být rozsah poskytovaných služeb omezen a přizpůsoben provozním podmínkám organizace. V době od 15.30 hod. do 21. 00 hod. jsou obvykle poskytovány jen nezbytné úkony, tedy bez nákupů, úklidu. Čas poskytování jednotlivých úkonů a jejich četnost jsou sjednány individuálně, na základě potřeb uživatele a možností poskytovatele. Podrobnosti jsou uvedeny v individuálním plánu, který s uživatelem sestaví klíčový pracovník.

Kdo má nárok na bezplatnou PS?

(s výjimkou nákladů za stravu a poskytování fakultativních služeb)

1. rodiny, ve kterých se narodily současně tři a více dětí a to do 4 let věku těchto dětí
2. účastníci odboje (zákon č. 255/1946 Sb.)
3. osoby, které jsou účastny rehabilitace podle zákona č. 119/1990 Sb., o soudní rehabilitaci
4. osoby, které byly zařazeny v táborech nucených prací nebo v pracovním útvaru, jestliže rozhodnutí o tomto zařazení bylo zrušeno podle § 17 odst. 1 zákona č. 87/1991, Sb., o mimosoudních rehabilitacích
5. pozůstalí manželé (manželky) po osobách uvedených v bodech 2 - 4 starším 70 let. (od 1. 1. 2015)

Okamžitá kapacita služby: 20 uživatelů

Od roku 2007 je naše organizace členem České asociace pečovatelské služby.

Od roku 2009 je naše organizace členem Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR.

Sazebník služeb platný od 1. 11. 2017

<u>Název úkonu</u>	<u>Cena</u>
1. Běžné úkony osobní hygieny	120,-Kč/hod
2. Běžné úkony péče o vlastní osobu	120,-Kč/hod
3. Donáška nebo dovoz oběda SO, NE, SV	23,-Kč/úkon 30,-Kč/úkon
4. Pomoc při přípravě jídla a pití	120,-Kč/hod
5. Nákupy a nutné pochůzky	120,-Kč/hod
6. Běžný úklid domácnosti	120,-Kč/hod
7. Praní a žehlení prádla	60,-Kč/kg
8. Velký úklid	120,-Kč/hod.
9. Doprovod uživatele	120,-Kč/hod
- ceny obědů jsou účtovány ve výši cen od dodavatelů	

Fakultativní služby

1. Dohled nad uživatelem	110,-Kč/hod
2. Doprava uživatele automobilem - po městě	20,-Kč/km
4. Aktivizace uživatelů	110,-Kč/hod
5. Kopírování dokumentů	2,-Kč/stránka

Projednáno a schváleno v Radě města Trutnova dne 09.10.2017, usnesení RM_2017-1072/18.

Poskytování sociální služby

V roce 2018 Pečovatelská služba Trutnov poskytovala svou sociální službu celkem **363** uživatelům, z toho **276** ženám a **87** mužům.

Věkové rozpětí uživatelů:

do 6 let	0 uživatelů
19 – 26 let	1 uživatel
27 – 64	21 uživatelů
65 – 80 let	136 uživatelů
nad 80 let	205 uživatelů

Uživatelé podle stupně závislosti:

I. stupeň	88 uživatelů
II. stupeň	63 uživatelů
III. stupeň	31 uživatelů
IV. stupeň	7 uživatelů
bez příspěvku na péči	174 uživatelů

Vývoj počtu uživatelů a úhrady za poskytované služby

Rok	Počet uživatelů	Úhrada za služby	Průměr uživatel/měsíc
2007	383	1 206 464,00	262,50
2008	441	1 579 558,00	298,48
2009	492	1 688 748,00	286,03
2010	479	1 990 089,00	346,22
2011	454	1 955 646,00	358,97
2012	413	1 966 478,00	396,78
2013	401	2 358 330,00	490,09
2014	366	2 521 057,00	574,01
2015	381	2 631 262,00	575,51
2016	390	2 827 946,00	604,26
2017	365	2 813 413,00	642,33
2018	363	3 006 310,00	690,15

1. Základní charakteristika úkolů

Na základě zřizovací listiny vydané Městem Trutnov dne 30. 11. 1999 je Pečovatelská služba Trutnov zřízena jako příspěvková organizace (IČO 70153876) s účinností od 1. 1. 2000 (č. j. 1999-243/8). Na základě rozhodnutí Městského zastupitelstva v Trutnově zajišťuje Pečovatelská služba v souladu se zákonem 108/2006 Sb. a vyhláškou 505/2006 Sb. poskytování péče starým, těžce zdravotně postiženým a osamělým občanům Města Trutnov v jejich domácnostech včetně domácností s pečovatelskou službou.

2. Zhodnocení výsledků hospodaření**2.1 Přehled hlavních finančních ukazatelů a finanční vypořádání**

Celkové výnosy v roce 2018 činily 14.612.983,55 Kč. Z toho příspěvek na činnost (provozní dotace) z prostředků Městského úřadu v Trutnově v roce 2018 činil 7.000.000,- Kč, dotace ze státního rozpočtu činily 4.424.742,- Kč, ostatní příjmy pak 3.188.241,55 Kč – z toho příjmy za poskytované služby 3.006.310,- Kč.

Dotace na investice byla pro rok 2018 poskytnuta ve výši 1.000.000,- Kč.

Náklady na činnost zařízení k 31. 12. 2018 činily celkem 14.612.983,55 Kč. Hospodářský výsledek činí 0 Kč.

2.2 Investiční činnost

Dotace na investice byla pro rok 2018 poskytnuta ve výši 1.000.000,- Kč. Organizace nakoupí automobily v roce 2019.

2.3. Pracovníci a mzdové prostředky

Limit mzdových prostředků pro rok 2018 byl stanoven ve výši 8.700.000,- Kč. Čerpáno bylo k 31. 12. 2018 8.946.224,- Kč (z toho na mzdové prostředky 8.679.168,- Kč, OPPP 267.056,- Kč), ze státního rozpočtu byla použita částka 4.424.742,- Kč.

Průměrný přepočtený evidenční počet pracovníků v roce 2018 činil 26,4323 (evidenční počet pracovníků k 31. 12. 2018 pak 27).

2.4 Doplnková činnost (vedlejší hospodářská činnost)

Doplnková činnost v roce 2018 nebyla realizována.

2.5 Mimorozpočtové a doplňkové zdroje

V roce 2018 byl organizaci poskytnut finanční dar ve výši 10.690,- Kč. Ze státního rozpočtu organizace obdržela částku 4.424.742,- Kč.

2.6 Finanční fondy

Fond kulturních a společenských potřeb (FKSP)

Stav fondu k 1. 1. činil 84.000,14 Kč. Tvorba fondu z objemu vyplacených mzdových prostředků za rok 2018 činila 174.897,08 Kč. Čerpáno z fondu v roce 2018 bylo 146.587,- Kč. Stav fondu k 31. 12. činil 112.310,22 Kč.

Fond rozvoje majetku (FRM)

Stav fondu k 1. 1. činil 60.453,92 Kč. Tvorba fondu z odpisů za rok 2018 činila 217.766,- Kč, dále pak přijatá investiční dotace ve výši 1.000.000,- Kč. Z fondu byl proveden odvod do rozpočtu zřizovatele ve výši 210.000,- Kč. Stav fondu k 31. 12. činil 1.068.219,92 Kč.

Rezervní fond (RF) – z HV

Stav fondu k 1. 1. činil 271.975,29 Kč. Příděl do fondu v roce 2018 ze zlepšeného HV činil 96.110,18 Kč, čerpáno z rezervního fondu v roce 2018 činilo 83.028,63 Kč. Zůstatek fondu k 31. 12. činil 285.056,84 Kč.

Rezervní fond (RF) – z ostatních titulů

Stav fondu k 1. 1. činil 4.660,- Kč, příděl do fondu v roce 2018 tvořil peněžní dar ve výši 10.690,- Kč. Čerpání z fondu v roce 2018 činilo 15.350,-Kč. Stav fondu k 31. 12. činil 0,- Kč.

Fond odměn (FO)

Stav fondu k 1. 1. činil 35.953,82 Kč. Příděl do fondu v roce 2018 nebyl proveden, čerpáno z fondu v roce 2018 nebylo. Stav fondu k 31. 12. činil 35.953,82 Kč.

2.7 Péče o spravovaný majetek

Pečovatelská služba působí v budovách, které jsou majetkem Městského úřadu v Trutnově.

Celkový objem oprav provedených v roce 2018 činil 187.624,40 Kč. Větší akce (nad 50.000 Kč) nebyly realizovány.

Stav dlouhodobého hmotného a nehmotného majetku a drobného dlouhodobého hmotného a nehmotného majetku k 31. 12. 2018 v pořizovacích cenách podle účetní evidence činil 5.285.317,29 Kč – z toho budovy a stavby 0,- Kč, pozemky 0,- Kč. Inventarizace hmotného i nehmotného investičního majetku byla v roce 2018 provedena k 31. 12. 2018- výsledek inventarizace souhlasí s údaji uvedenými v účetnictví ke stejnému datu.

Ve stejném období byla provedena inventarizace pokladní hotovosti a zůstatků bankovních účtů k 31. 12. 2018 - zjištěné stavy byly souhlasné se stavy zachycenými v účetnictví. Zůstatek hotovosti k 31. 12. činí 21.846,- Kč, zůstatek na běžném účtu 2.131.015,26 Kč a zůstatek na účtu FKSP 105.817,16 Kč.

2.8 Závazky a pohledávky

Závazky z titulu neuhrazených faktur - účet 321 činí k 31. 12. 90.085,67 Kč. Dalším závazkem zůstává daň z příjmu ze závislé činnosti 107.392,- Kč (účet 342), odvody na sociální pojištění 262.119,- Kč (účet 336), zdravotní pojištění 113.150,- Kč (účet 337) a závazky vůči zaměstnancům 648.055,- Kč (účty 331 a 333). Žádný z uvedených závazků není po lhůtě splatnosti.

Pohledávky k uvedenému datu jsou v účetnictví organizace evidovány na účtu 314 – krátkodobé poskytnuté zálohy ve výši 420.432,- Kč, na účtu 377 – ostatní krátkodobé pohledávky (stravné, přeplatek energií) 9.853,- Kč, na účtu 315 – jiné pohledávky (platby klientů) 365.161,- Kč, na účtu 381 – náklady příštích období 96.725,10 Kč a na účtu 335 – pohledávky za zaměstnanci (stravné) 1.914,- Kč.

2.9 Odvody do rozpočtu Města Trutnov

V roce 2018 byly do rozpočtu Města Trutnov provedeny odvody z odpisů ve výši 210.000,- Kč.

3. Stručné zhodnocení další činnosti organizace (doplňující údaje)

Rozvezeno bylo celkem **32.776** obědů. Byly to jednak obědy dodané školní jídelnou v počtu **24.845** a k tomu ještě obědy rozvážené klientům o víkendech a svátcích a diety, dodané Oblastní nemocnicí Trutnov (za rok 2018 jich bylo celkem **7.931**).

Počet bytů v DPS v roce 2018 celkem byl **260** (z toho Dělnická 161, 154, 153 – 54 bytů, Tichá 529 – 95 bytů, Kryblická 450 – 64 bytů a R. Frimla 934, 935 – 47 bytů). Služby byly poskytovány **363** uživatelům (z toho **87** mužům a **276** ženám) jak v DPS, tak i v terénu.

Hospodaření organizace za rok 2018

PŘÍJMY - CELKEM	14 612 983,55
Tržby z prodeje služeb	3 006 310,00
Zúčtování fondů	98 378,63
Jiné ostatní výnosy	83 552,92
Provozní dotace - obec	7 000 000,00
Provozní dotace – Úřad práce	0
Provozní dotace - MPSV	4 424 742,00

VÝDAJE - CELKEM	14 612 983,55
Materiálové náklady celkem	333 839,30
Spotřeba energie	470 498,00
Ostatní služby	392 935,39
Jiné ostatní náklady	432 323,65
Odpisy účetní	217 766,00
Osobní náklady celkem	12 765 621,21

Aktuality

- V roce 2018, s nástupem nového ředitele Bc. Romana Bély, došlo k ekonomickému zefektivnění služby, zejména v oblasti dotací získaných z MPSV a Královohradeckého kraje.
- Byla zavedena organizační opatření ve formě nových metodik práce a vnitřních směrnic organizace.
- Ve středisku Kryblická došlo k celkové úpravě venkovního prostředí, vybudování nové rozšířené parkovací plochy, včetně osvětlení a revitalizace venkovního posezení pro obyvatele DPS.
- Byla navázána spolupráce s Městskou policií Trutnov, a to besedami pořádanými pro seniory v DPS za přítomnosti koordinátora prevence kriminality a ředitele MP. Obyvatelům DPS byla představena nová koncepce MP spojená se zavedením okrskových strážníků. Naším klientům byla také nabídnuta možnost forenzního označení kompenzačních pomůcek.
- PS se zapojila do projektu Ježíškova vnučata a pomáhala svým klientům plnit vánoční přání.
- V předvánočním čase proběhlo v DPS několik kulturních akcí věnovaných nejen obyvatelům DPS, ale i osamělým klientům PS, kteří žijí ve svých domácnostech, bylo pro ně zajištěno občerstvení a živá hudba.

- Pro středisko Kryblická bylo zakoupeno nové elektrokolo, které je využíváno pro zajištění terénní pečovatelské služby.
- Pracovníci PS byli vybaveni novým jednotným pracovním oblečením a obuví, které je označeno městským logem a logem PS Trutnov.

V Trutnově dne 22. 3. 2019

Bc. Roman Béla
ředitel PS Trutnov