



VÝROČNÍ ZPRÁVA ZA ROK 2019

PEČOVATELSKÁ SLUŽBA TRUTNOV

příspěvková organizace města Trutnov

IČ: 70153876

Identifikátor: 4383860

Sídlo: Dělnická 161
541 01 TRUTNOV

Statutární zástupce: Bc. Roman Béla

Provozní doba: pondělí – neděle
6.00 – 21.00 hod.

Kontakt: Bc. Roman Béla – ředitel
tel. 739 010 673
reditel@pecsluzba-tu.cz

Bc. Petra Berezová, DiS. – sociální pracovnice
tel. 733 156 858
berezova.petra@pecsluzba-tu.cz

www.pecsluzba-tu.cz

Odloučená pracoviště:

Dům s pečovatelskou službou
Kryblická 450
541 01 TRUTNOV
Dana Janická – koordinátor
tel. 604 220 550
janicka@pecsluzba-tu.cz

Dům s pečovatelskou službou
R. Frimla 934
541 01 TRUTNOV
tel. 739 262 968

Dům s pečovatelskou službou
Tichá 529
541 01 TRUTNOV
tel. 731 790 587

Poslání

Posláním Pečovatelské služby Trutnov je umožnit seniorům a zdravotně postiženým občanům, prostřednictvím naší podpory, zůstat co nejdéle ve svém domácím prostředí. Pečovatelská služba je poskytována i rodinám s dětmi, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.

Cíle

- Umožnit zachování maximálního možného samostatného a nezávislého způsobu života v přirozeném prostředí uživatele, pokud je to možné i ve spolupráci s rodinou.
- Podporovat zachování kontaktu s přirozeným sociálním prostředím a snaha o zamezení sociálního vyloučení.
- Prostřednictvím pečovatelské služby oddálit nutnost umístění uživatele do pobytové sociální služby.

Zásady

- **Zachování práv a důstojnosti** – pracovníci pečovatelské služby respektují lidská práva a svobody všech uživatelů, zachovávají jejich důstojnost. Služby jsou poskytovány s respektem k individualitě každého uživatele a bez jakékoliv formy diskriminace.
- **Individualizace služeb** – služby jsou poskytovány na základě individuálních potřeb a požadavků uživatele, flexibilně se přizpůsobují měnící se situaci uživatele.
- **Podpora samostatnosti** – je podporována co nejvyšší možná míra samostatnosti a soběstačnosti uživatelů. Pracovníci uživatele podporují, aby se aktivně a podle svých možností podílel na řešení své nepříznivé sociální situace.
- **Partnerský přístup** – pracovníci pečovatelské služby zachovávají rovnost a vzájemné partnerské postavení uživatele a poskytovatele služby.
- **Profesionalita poskytovaných služeb** – pracovníci se při poskytování služeb a jednání s uživateli chovají profesionálně, v souladu s etickým kodexem.
- **Podmínky pro vlastní vůli** – pracovníci vedou uživatele k vědomí vlastní odpovědnosti, k podpoře samostatného života a soběstačnosti. Pracovníci vytvářejí takové podmínky, aby se uživatel mohl svobodně rozhodnout. Respektují jeho volbu a právo na přiměřené riziko.

Okruh osob

Komu je služba určena:

Pečovatelská služba je určena osobám v nepříznivé sociální situaci, které mají z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení sníženou soběstačnost a jejich situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby, přičemž tuto pomoc nemohou zajistit rodinní příslušníci nebo jiné osoby. Musí se jednat o osoby, které dosáhli věku rozhodného pro přiznání starobního důchodu a osoby s invalidním důchodem, starší 19 let.

Pečovatelská služba je poskytována i rodinám s dětmi, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.

Věková struktura cílových skupin:

- děti předškolního věku (1 - 6 let)
- mladí dospělí (19 – 26 let)
- dospělí (27 – 64 let)
- mladší senioři (65 – 80 let)
- starší senioři (nad 80 let)

Komu není služba určena:

- občanům, kteří nespádají do cílové skupiny (nesplňují podmínky ze zákona č. 108/2006 Sb., § 40, odst. 1.)

Podmínky pro zavedení služby

Před zavedením pečovatelské služby proběhne jednání se zájemcem, v rámci něhož je zkoumáno:

- zda zájemce spadá do cílové skupiny, které je služba poskytována
- zda se nachází v nepříznivé sociální situaci – jedná se o vyhodnocení schopností zájemce a jeho možných zdrojů pomoci (rodina, blízcí lidé, komerční služby, atd.)

Místo a čas poskytování sociální služby

Pečovatelská služba je poskytována:

- v domácnostech občanů na území města Trutnova a spádových obcí (včetně domů s pečovatelskou službou)
- ve středisku osobní hygieny – DPS Kryblická 450, Trutnov
- mimo území města Trutnova – dovoluují-li to provozní možnosti poskytovatele, mohou být doprovod a doprava poskytnuty i mimo Trutnov.

Terénní služba se poskytuje každý den od 6.00 hodin do 21.00 hodin. V době rozvozu obědů může být rozsah poskytovaných služeb omezen a přizpůsoben provozním podmínkám organizace. V době od 15.30 hod. do 21.00 hod. jsou obvykle poskytovány jen nezbytné úkony, tedy bez nákupů, úklidu. Čas poskytování jednotlivých úkonů a jejich četnost jsou sjednány individuálně, na základě potřeb uživatele a možností poskytovatele. Podrobnosti jsou uvedeny v Individuálním plánu péče, na jehož tvorbě se podílí sociální pracovník, uživatel a klíčový pracovník.

Kdo má nárok na bezplatnou PS?

(s výjimkou nákladů za stravu a poskytování fakultativních služeb)

1. rodiny, ve kterých se narodily současně tři a více dětí a to do 4 let věku těchto dětí
2. účastníci odboje (zákon č. 255/1946 Sb.)
3. osoby, které jsou účastny rehabilitace podle zákona č. 119/1990 Sb., o soudní rehabilitaci
4. osoby, které byly zařazeny v tábore nucených prací nebo v pracovním útvaru, jestliže rozhodnutí o tomto zařazení bylo zrušeno podle § 17 odst. 1 zákona č. 87/1991, Sb., o mimosoudních rehabilitacích
5. pozůstalí manželé (manželky) po osobách uvedených v bodech 2 - 4 starším 70 let. (od 01.01.2015)

Okamžitá kapacita služby: 20 uživatelů

Od roku 2007 je naše organizace členem České asociace pečovatelské služby.
Od roku 2009 je naše organizace členem Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR.

Sazebník služeb platný od 01.11.2017

<u>Název úkonu</u>	<u>Cena</u>
Základní služby:	
Běžné úkony osobní hygieny	120,-Kč/hod.
Běžné úkony péče o vlastní osobu	120,-Kč/hod.
Donáška nebo dovoz oběda – ve všední dny	23,-Kč/úkon
- sobota, neděle, svátek	30,-Kč/úkon
Pomoc při přípravě jídla a pití	120,-Kč/hod.
Nákupy a nutné pochůzky	120,-Kč/hod.

Běžný úklid domácnosti	120,-Kč/hod.
Praní a žehlení prádla	60,-Kč/kg
Velký úklid	120,-Kč/hod.
Doprovod uživatele	120,-Kč/hod.

Ceny obědů jsou účtovány ve výši cen od dodavatelů.

Fakultativní služby:

Dohled nad uživatelem	110,-Kč/hod.
Doprava uživatele automobilem	20,-Kč/km
Aktivizace uživatelů	110,-Kč/hod.
Kopírování dokumentů	2,-Kč/stránka

Projednáno a schváleno v Radě města Trutnova dne 09.10.2017, usnesení RM_2017-1072/18.

Poskytování sociální služby

V roce 2019 Pečovatelská služba Trutnov poskytovala svou sociální službu celkem **385** uživatelům, z toho **299** ženám a **86** mužům.

Věkové rozpětí uživatelů:

do 6 let	1 uživatel
19 – 26 let	2 uživatele
27 – 64	25 uživatelů
65 – 80 let	154 uživatelů
nad 80 let	203 uživatelů

Vývoj počtu uživatelů a úhrady za poskytované služby

Rok	Počet uživatelů	Úhrada za služby	Průměr uživatel/měsíc
2007	383	1 206 464,00	262,50
2008	441	1 579 558,00	298,48
2009	492	1 688 748,00	286,03
2010	479	1 990 089,00	346,22
2011	454	1 955 646,00	358,97
2012	413	1 966 478,00	396,78
2013	401	2 358 330,00	490,09
2014	366	2 521 057,00	574,01
2015	381	2 631 262,00	575,51
2016	390	2 827 946,00	604,26
2017	365	2 813 413,00	642,33
2018	363	3 006 310,00	690,15
2019	385	3 079 281,00	666,51

1. Základní charakteristika úkolů

Na základě zřizovací listiny vydané městem Trutnov dne 30.11.1999 je Pečovatelská služba Trutnov zřízena jako příspěvková organizace (IČO 70153876) s účinností od 01.01.2000 (č. j. 1999-243/8). Na základě rozhodnutí Zastupitelstva města Trutnova zajišťuje Pečovatelská služba v souladu se zákonem 108/2006 Sb. a vyhláškou 505/2006 Sb. poskytování péče starým, těžce zdravotně postiženým a osamělým občanům města Trutnov v jejich domácnostech včetně domácností s pečovatelskou službou.

2. Zhodnocení výsledků hospodaření

2.1 Přehled hlavních finančních ukazatelů a finanční vypořádání

Celkové výnosy v roce 2019 činily 15.333.327,85 Kč. Z toho příspěvek na činnost (provozní dotace) z prostředků Městského úřadu v Trutnově v roce 2019 činil 7.300.000,- Kč, dotace ze státního rozpočtu SR_19_4383860 (UZ 13305) ve výši 3.864.560,- Kč, ostatní dotace KK_19_4383860 (UZ 52) ve výši 1.012.000,- Kč. Ostatní příjmy pak 3.156.767,85 Kč – z toho příjmy za poskytované služby 2.572.848,26 Kč, Fakultativní služby 506.432,74 Kč

Dotace na investice nebyla pro rok 2019 poskytnuta.

Náklady na činnost zařízení k 31.12.2019 činily celkem 15.250.094,09 Kč. Hospodářský výsledek činí 83.233,76 Kč.

2.2 Investiční činnost

Dotace na investice nebyla pro rok 2019 poskytnuta.

2.3. Pracovníci a mzdové prostředky

Limit mzdových prostředků pro rok 2019 byl stanoven ve výši 9.060.000,- Kč. Čerpáno bylo k 31.12.2019 celkem 9.295.611,- Kč (z toho na mzdové prostředky 8.994.642,- Kč, OPPP 300.969,- Kč), ze státního rozpočtu SR_19_4383860 (UZ 13305) byla použita částka 3.864.560,- Kč, z dotace KK_19_4383860 (UZ 52) ve výši 1.012.000,- Kč. Náhrady za nemoc byly vyplaceny ve výši 50.393,- Kč

Průměrný přepočtený evidenční počet pracovníků v roce 2019 činil 27,5299 (evidenční počet pracovníků k 31.12.2019 pak 28).

2.4 Doplnková činnost (vedlejší hospodářská činnost)

Doplnková činnost v roce 2019 nebyla realizována.

2.5 Mimorozpočtové a doplnkové zdroje

V roce 2019 byl organizaci poskytnut finanční dar ve výši 434.173,- Kč – dědictví.

2.6 Finanční fondy

Fond kulturních a společenských potřeb (FKSP)

Stav fondu k 01.01.2019 činil 112.310,22 Kč. Tvorba fondu z objemu vyplacených mzdových prostředků za rok 2019 činila 180.900,70 Kč. Čerpáno z fondu v roce 2019 bylo 146.237,- Kč. Stav fondu k 31.12.2019 činil 146.973,92 Kč.

Fond rozvoje majetku (FRM)

Stav fondu k 01.01.2019 činil 1.068.219,92 Kč. Tvorba fondu z odpisů za rok 2019 činila 188.526,- Kč. Z fondu byl proveden odvod do rozpočtu zřizovatele ve výši 180.000,- Kč. Stav fondu k 31.12.2019 činil 1.076.745,92 Kč.

Rezervní fond (RF) – z HV

Stav fondu k 01.01.2019 činil 285.056,84 Kč. Příděl do fondu v roce 2019 nebyl proveden, čerpáno z rezervního fondu v roce 2019 bylo 4.800,- Kč. Zůstatek fondu k 31.12.2019 činil 280.256,84 Kč.

Rezervní fond (RF) – z ostatních titulů

Stav fondu k 01.01.2019 činil 0,- Kč, příděl do fondu v roce 2019 tvořil peněžní dar ve výši 434.173,- Kč. Čerpáno z fondu v roce 2019 nebylo. Stav fondu k 31.12.2019 činil 434.173,- Kč.

Fond odměn (FO)

Stav fondu k 01.01.2019 činil 35.953,82 Kč. Příděl do fondu v roce 2019 nebyl proveden, čerpáno z fondu v roce 2019 nebylo. Stav fondu k 31.12.2019 činil 35.953,82 Kč.

2.7 Péče o spravovaný majetek

Pečovatelská služba působí v budovách, které jsou majetkem města Trutnova.

Celkový objem oprav provedených v roce 2019 činil 164.884,12 Kč. Větší akce (nad 50.000 Kč) nebyly realizovány.

Stav dlouhodobého hmotného a nehmotného majetku a drobného dlouhodobého hmotného a nehmotného majetku k 31.12.2019 v pořizovacích cenách podle účetní evidence činil 6.199.401,53 Kč – z toho budovy a stavby 0,- Kč, pozemky 0,- Kč. Inventarizace hmotného i nehmotného investičního majetku byla v roce 2019 provedena k 31.12.2019 a výsledky inventarizace souhlasí s údaji uvedenými v účetnictví ke stejnému datu, (inventarizace Drobného dlouhodobého nehmotného majetku 32.922,- Kč, inventarizace dlouhodobého hmotného majetku 3.545.705,- Kč, inventarizace drobného dlouhodobého hmotného majetku 2.620.774,53 Kč).

Ve stejném období byla provedena inventarizace pokladní hotovosti a zůstatků bankovních účtů k 31.12.2019 - zjištěné stavy byly souhlasné se stavy zachycenými v účetnictví. Zůstatek hotovosti k 31.12.2019 činí 93.476,- Kč, zůstatek na běžném účtu 2.478.815,53 Kč, zůstatek na účtu FKSP 151.195,20 Kč, ceniny 84.320,- Kč

2.8 Závazky a pohledávky

Závazky z titulu neuhrazených faktur - účet 321 činí k 31.12.2019 - 111.495,53 Kč. Dalším závazkem zůstává daň z příjmu ze závislé činnosti 97.747,- Kč (účet 342), odvody na sociální pojištění 251.977,- Kč (účet 336), zdravotní pojištění 108.688,- Kč (účet 337) a závazky vůči zaměstnancům 628.042,- Kč (účty 331 a 333), dohadné účty aktivní 552.819,71 Kč (účet 389). Celkový objem závazků k 31.12.2019 činí 1.750.769,24 Kč. Žádný z uvedených závazků není po lhůtě splatnosti

Pohledávky k uvedenému datu jsou v účetnictví organizace evidovány na účtu 314 – krátkodobé poskytnuté zálohy ve výši 573.232,- Kč, na účtu 377 – ostatní krátkodobé pohledávky (stravné) 2.921,- Kč, na účtu 315 – jiné pohledávky (platby klientů) 405.666,- Kč, na účtu 381 – náklady příštích období 96.709,82. Celkový objem pohledávek k 31.12.2019 činil 1.078.528,82 Kč. Žádná z uvedených pohledávek není po lhůtě splatnosti

2.9 Odvody do rozpočtu města Trutnov

V roce 2019 byly do rozpočtu města Trutnov provedeny odvody z odpisů ve výši 180.000,- Kč.

3. Stručné zhodnocení další činnosti organizace (doplňující údaje)

Rozvezeno bylo celkem **35.720** obědů. Byly to jednak obědy dodané školní jídelnou v počtu **27.326** a k tomu ještě obědy rozvážené klientům o víkendech a svátcích a diety, dodané Oblastní nemocnicí Trutnov (za rok 2019 jich bylo celkem **8.394**).

Počet bytů v DPS v roce 2019 celkem byl **260** (z toho Dělnická 161, 154, 153 – 54 bytů, Tichá 529 – 95 bytů, Kryblická 450 – 64 bytů a R. Frimla 934, 935 – 47 bytů). Služby byly poskytovány **385** uživatelům (z toho **86** mužům a **299** ženám) jak v DPS, tak i v terénu.

Hospodaření organizace za rok 2019

PŘÍJMY - CELKEM	15 333 327,85
Tržby z prodeje služeb	3 079 281,00
Zúčtování fondů	4 800,00
Jiné ostatní výnosy	72 686,85
Provozní dotace - obec	7 300 000,00
Provozní dotace – Úřad práce	0
Provozní dotace - MPSV, KHK	4 876 560,00

VÝDAJE - CELKEM	15 250 094,09
Materiálové náklady celkem	472 712,04
Spotřeba energie	526 981,16
Ostatní služby	493 239,52
Jiné ostatní náklady	572 379,86
Odpisy účetní	188 526,00
Osobní náklady celkem	12 996 255,51

V Trutnově dne 31.03.2020

Bc. Roman Béla
ředitel PS Trutnov