

VÝROČNÍ ZPRÁVA ZA ROK 2020

PEČOVATELSKÁ SLUŽBA TRUTNOV

příspěvková organizace města Trutnov

IČ: 70153876

Identifikátor: 4383860

Sídlo: Dělnická 161
541 01 TRUTNOV

Statutární zástupce: Bc. Roman Béla

Provozní doba: pondělí – neděle
6.00 – 21.00 hod.

Kontakt: Bc. Roman Béla – ředitel
tel. 739 010 673
reditel@pecsluzba-tu.cz

Bc. Petra Berezová, DiS. – sociální pracovnice
tel. 733 156 858
berezova.petra@pecsluzba-tu.cz

Lenka Voňková – sociální pracovnice
tel. 739 547 914
vonkova.lenka@pecsluzba-tu.cz

www.pecsluzba-tu.cz

Odloučená pracoviště:

Dům s pečovatelskou službou
Kryblická 450
541 01 TRUTNOV
tel. 739 547 914

Dům s pečovatelskou službou
R. Frimla 934, 935
541 01 TRUTNOV
tel. 739 262 968

Dům s pečovatelskou službou
Tichá 529
541 01 TRUTNOV
tel. 731 790 587

Poslání

Posláním Pečovatelské služby Trutnov je umožnit seniorům a zdravotně postiženým občanům, prostřednictvím naší podpory, zůstat co nejdéle ve svém domácím prostředí. Pečovatelská služba je poskytována i rodinám s dětmi, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.

Cíle

- Umožnit zachování maximálního možného samostatného a nezávislého způsobu života v přirozeném prostředí uživatele, pokud je to možné i ve spolupráci s rodinou.
- Podporovat zachování kontaktu s přirozeným sociálním prostředím a snaha o zamezení sociálního vyloučení.
- Prostřednictvím pečovatelské služby oddálit nutnost umístění uživatele do pobytové sociální služby.

Zásady

- **Zachování práv a důstojnosti** – pracovníci pečovatelské služby respektují lidská práva a svobody všech uživatelů, zachovávají jejich důstojnost. Služby jsou poskytovány s respektem k individualitě každého uživatele a bez jakékoliv formy diskriminace.
- **Individualizace služeb** – služby jsou poskytovány na základě individuálních potřeb a požadavků uživatele, flexibilně se přizpůsobují měnící se situaci uživatele.
- **Podpora samostatnosti** – je podporována co nejvyšší možná míra samostatnosti a soběstačnosti uživatelů. Pracovníci uživatele podporují, aby se aktivně a podle svých možností podílel na řešení své nepříznivé sociální situace.
- **Partnerský přístup** – pracovníci pečovatelské služby zachovávají rovnost a vzájemné partnerské postavení uživatele a poskytovatele služby.
- **Profesionalita poskytovaných služeb** – pracovníci se při poskytování služeb a jednání s uživateli chovají profesionálně, v souladu s etickým kodexem.
- **Podmínky pro vlastní vůli** – pracovníci vedou uživatele k vědomí vlastní odpovědnosti, k podpoře samostatného života a soběstačnosti. Pracovníci vytvářejí takové podmínky, aby se uživatel mohl svobodně rozhodnout. Respektují jeho volbu a právo na přiměřené riziko.

Okruh osob

Komu je služba určena:

Pečovatelská služba je určena osobám v nepříznivé sociální situaci, které mají z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení sníženou soběstačnost a jejich situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby, přičemž tuto pomoc nemohou zajistit rodinní příslušníci nebo jiné osoby. Musí se jednat o osoby, které dosáhli věku rozhodného pro přiznání starobního důchodu a osoby s invalidním důchodem, starší 19 let.

Pečovatelská služba je poskytována i rodinám s dětmi, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.

Věková struktura cílových skupin:

- děti kojeneckého věku (do 1 roku)
- děti předškolního věku (1 - 6 let)
- mladí dospělí (19 – 26 let)
- dospělí (27 – 64 let)
- mladší senioři (65 – 80 let)
- starší senioři (nad 80 let)

Komu není služba určena:

- občanům, kteří nespádají do cílové skupiny (nesplňují podmínky ze zákona č. 108/2006 Sb., § 40, odst. 1.)

Podmínky pro zavedení služby

Před zavedením pečovatelské služby proběhne jednání se zájemcem, v rámci něhož je zkoumáno:

- zda zájemce spadá do cílové skupiny, které je služba poskytována
- zda se nachází v nepříznivé sociální situaci – jedná se o vyhodnocení schopností zájemce a jeho možných zdrojů pomoci (rodina, blízcí lidé, komerční služby, atd.)

Místo a čas poskytování sociální služby

Pečovatelská služba je poskytována:

- v domácnostech občanů na území města Trutnova a spádových obcí (včetně domů s pečovatelskou službou)
- ve Středisku osobní hygieny – DPS Kryblická 450, Trutnov
- mimo území města Trutnova – dovolují-li to provozní možnosti poskytovatele, mohou být doprovod a doprava poskytnuty i mimo Trutnov.

Terénní služba se poskytuje každý den od 6.00 hodin do 21.00 hodin, včetně víkendů a svátků. V době rozvozu obědů může být rozsah poskytovaných služeb omezen a přizpůsoben provozním podmínkám organizace. V době od 16.00 hodin do 21.00 hodin jsou obvykle poskytovány jen nezbytné úkony, tedy bez nákupů, úklidu.

Ambulantní služba ve Středisku osobní hygieny se poskytuje v pracovní dny od 7.30 hodin do 15.00 hodin.

Čas poskytování jednotlivých úkonů a jejich četnost jsou sjednány individuálně, na základě potřeb uživatele a možností poskytovatele. Podrobnosti jsou uvedeny v Individuálním plánu péče, na jehož tvorbě se podílí sociální pracovník, uživatel a klíčový pracovník.

Kdo má nárok na bezplatnou PS?

(s výjimkou nákladů za stravu a poskytování fakultativních služeb)

1. rodiny, ve kterých se narodily současně tři a více dětí a to do 4 let věku těchto dětí
2. účastníci odboje (zákon č. 255/1946 Sb.)
3. osoby, které jsou účastny rehabilitace podle zákona č. 119/1990 Sb., o soudní rehabilitaci
4. osoby, které byly zařazeny v tábore nucených prací nebo v pracovním útvaru, jestliže rozhodnutí o tomto zařazení bylo zrušeno podle § 17 odst. 1 zákona č. 87/1991, Sb., o mimosoudních rehabilitacích
5. pozůstalí manželé (manželky) po osobách uvedených v bodech 2 - 4 starším 70 let. (od 01.01.2015)

Maximální okamžitá kapacita počtu klientů služby: forma poskytování – terénní (20 klientů) a ambulantní (2 klienti).

Od roku 2007 je naše organizace členem České asociace pečovatelské služby.

Od roku 2009 je naše organizace členem Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR.

Sazebník služeb platný od 01.11.2017

<u>Název úkonu</u>	<u>Cena</u>
Základní služby:	
Běžné úkony osobní hygieny	120,-Kč/hod.
Běžné úkony péče o vlastní osobu	120,-Kč/hod.
Donáška nebo dovoz oběda – ve všední dny - sobota, neděle, svátek	23,-Kč/úkon 30,-Kč/úkon
Pomoc při přípravě jídla a pití	120,-Kč/hod.
Nákupy a nutné pochůzky	120,-Kč/hod.

Běžný úklid domácnosti	120,-Kč/hod.
Praní a žehlení prádla	60,-Kč/kg
Velký úklid	120,-Kč/hod.
Doprovod uživatele	120,-Kč/hod.

Ceny obědů jsou účtovány ve výši cen od dodavatelů.

Fakultativní služby:

Dohled nad uživatelem	110,-Kč/hod.
Doprava uživatele automobilem	20,-Kč/km
Aktivizace uživatelů	110,-Kč/hod.
Kopírování dokumentů	2,-Kč/stránka

Projednáno a schváleno v Radě města Trutnova dne 09.10.2017, usnesení RM_2017-1072/18.

Poskytování sociální služby

V roce 2020 Pečovatelská služba Trutnov poskytovala svou sociální službu celkem **398** uživatelům, z toho **296** ženám a **102** mužům.

Věkové rozpětí uživatelů:

do 6 let	0 uživatelů
19 – 26 let	2 uživatelé
27 – 64	32 uživatelů
65 – 80 let	163 uživatelů
nad 80 let	201 uživatelů

Vývoj počtu uživatelů a úhrady za poskytované služby

Rok	Počet uživatelů	Úhrada za služby	Průměr uživatel/měsíc
2007	383	1 206 464,00	262,50
2008	441	1 579 558,00	298,48

2009	492	1 688 748,00	286,03
2010	479	1 990 089,00	346,22
2011	454	1 955 646,00	358,97
2012	413	1 966 478,00	396,78
2013	401	2 358 330,00	490,09
2014	366	2 521 057,00	574,01
2015	381	2 631 262,00	575,51
2016	390	2 827 946,00	604,26
2017	365	2 813 413,00	642,33
2018	363	3 006 310,00	690,15
2019	385	3 079 281,00	666,51
2020	398	3 192 138,00	668,37

1. Základní charakteristika úkolů

Na základě zřizovací listiny vydané městem Trutnov dne 30. 11. 1999 je Pečovatelská služba Trutnov zřízena jako příspěvková organizace (IČO 70153876) s účinností od 1. 1. 2000 (č. j. 1999-243/8). Na základě rozhodnutí Zastupitelstva města Trutnova zajišťuje Pečovatelská služba v souladu se zákonem 108/2006 Sb. a vyhláškou 505/2006 Sb. poskytování péče starým, těžce zdravotně postiženým a osamělým občanům města Trutnova v jejich domácnostech včetně domácností s pečovatelskou službou.

2. Zhodnocení výsledků hospodaření

2.1 Přehled hlavních finančních ukazatelů a finanční vypořádání

Celkové výnosy v roce 2020 činily 20.487.292,83 Kč. Z toho příspěvek na činnost (provozní dotace) z prostředků města Trutnova v roce 2020 činil 7.820.000,- Kč, dotace ze státního rozpočtu SR_20_4383860 (UZ 13305) ve výši 5.200.000,- Kč, ostatní dotace KK_20_4383860 (UZ 52) ve výši 863.530,- Kč, dotace MPSV – Podpora zaměstnanců formou mimořádných odměn (UZ 13351) ve výši 847.205,- Kč, dotace MPSV – zvýšené provozní výdaje COVID_19 (UZ 13351, ORG 1) ve výši 100.553,- Kč, dotaci MPSV – zvýšené provozní výdaje COVID_19 (UZ 13351, ORG 2) ve výši 891.729,- Kč, dotaci MPSV – zvýšené provozní výdaje COVID_19 (UZ 13351, ORG 3) ve výši 1.201.180,- Kč. Ostatní příjmy pak 3.563.095,83 Kč – z toho příjmy za poskytované služby 3.081.979,56 Kč, Fakultativní služby 110.158,44 Kč
Dotace na investice nebyla pro rok 2020 poskytnuta.

Náklady na činnost zařízení k 31. 12. 2020 činily celkem 20.487.292,83 Kč. Hospodářský výsledek činí 0,- Kč.

2.2 Investiční činnost

Dotace na investice nebyla pro rok 2020 poskytnuta.

2.3. Pracovníci a mzdové prostředky

Limit mzdových prostředků pro rok 2020 byl stanoven ve výši 10.740.000,- Kč. Čerpáno bylo k 31. 12. 2020 10.774.167,- Kč (z toho na mzdové prostředky 10 600.076,- Kč, OON 515.425,- Kč), z rozpočtu zřizovatele ve výši 4.381.138,- Kč – (z toho mzdové prostředky ve výši 3.876.173,- Kč a OON ve výši 504.965,- Kč), ze státního rozpočtu SR_20_4383860 (UZ 13305) byla použita částka 5.200.000,- Kč, ostatní dotace KK_20_4383860 (UZ 52) ve výši 863.530,- Kč, z dotace MPSV (UZ 13351) 637.875,- Kč, dotace MPSV (UZ 13351, ORG 1) ve výši 32.958,- Kč, z toho mzdové prostředky ve výši 22.498,- Kč a OON ve výši 10.460,- Kč

Náhrady za nemoc byly vyplaceny ve výši 163.631- Kč

Průměrný přepočtený evidenční počet pracovníků v roce 2020 činil 27,6596 (evidenční počet pracovníků k 31. 12. 2020 pak 28).

2.4 Doplnková činnost (vedlejší hospodářská činnost)

Doplnková činnost v roce 2020 nebyla realizována.

2.5 Mimorozpočtové a doplňkové zdroje

V roce 2020 byl organizaci poskytnut finanční dar ve výši 233.869,- Kč – dědictví.

2.6 Finanční fondy

Fond kulturních a společenských potřeb (FKSP)

Stav fondu k 1. 1.2020 činil 146.973,92 Kč. Tvorba fondu z objemu vyplacených mzdových prostředků za rok 2020 činila 198.622,98 Kč. Čerpáno z fondu v roce 2020 bylo 108.896,84 Kč. Stav fondu k 31. 12.2020 činil 236.700,06 Kč.

Fond rozvoje investičního majetku (FRIM)

Stav fondu k 1. 1. 2020 činil 1.076.745,92 Kč. Tvorba fondu z odpisů za rok 2020 činila 279.629,- Kč, tvorba fondu – převod z rezervního fondu ve výši 400.000,- Kč. Z fondu byl proveden odvod do rozpočtu zřizovatele ve výši 180.000,- Kč, Stav fondu k 31. 12.2020 činil 1.576.374,92 Kč.

Rezervní fond (RF) – z HV

Stav fondu k 1. 1. 2020 činil 280.256,84 Kč. Příděl do fondu v roce 2020 ze zlepšeného HV činil 83.233,76 Kč, čerpáno z rezervního fondu v roce 2020 bylo ve výši 61.942,47 Kč. Zůstatek fondu k 31. 12.2020 činil 301.548,13 Kč.

Rezervní fond (RF) – z ostatních titulů

Stav fondu k 1. 1.2020 činil 434.173,- Kč, příděl do fondu v roce 2020 tvořil peněžní dar ve výši 233.869,- Kč. Čerpáno z fondu v roce 2020 bylo ve výši 400.000,- Kč – posílení FRIM se souhlasem zřizovatele. Stav fondu k 31. 12. 2020 činil 268.042,- Kč

Fond odměn (FO)

Stav fondu k 1. 1. 2020 činil 35.953,82 Kč. Příděl do fondu v roce 2020 nebyl proveden,

čerpáno z fondu v roce 2020 nebylo. Stav fondu k 31. 12. 2020 činil 35.953,82 Kč.

2.7 Péče o spravovaný majetek

Pečovatelská služba působí v budovách, které jsou majetkem města Trutnova.

Celkový objem oprav provedených v roce 2020 činil 146.383,22 Kč. Větší akce (nad 50.000 Kč) nebyly realizovány.

Stav dlouhodobého hmotného a nehmotného majetku a drobného dlouhodobého hmotného a nehmotného majetku k 31. 12. 2020 v pořizovacích cenách podle účetní evidence činil 7.002.220,43 Kč – z toho budovy a stavby 0,- Kč, pozemky 0,- Kč. Inventarizace hmotného i nehmotného investičního majetku byla v roce 2020 provedena k 31. 12. 2020 výsledky inventarizace souhlasí s údaji uvedenými v účetnictví ke stejnému datu, (inventarizace Drobného dlouhodobého nehmotného majetku 32.922,- Kč, inventarizace dlouhodobého hmotného majetku 3.545.705,- Kč, inventarizace drobného dlouhodobého hmotného majetku 3.423.593,43 Kč).

Ve stejném období byla provedena inventarizace pokladní hotovosti a zůstatků bankovních účtů k 31. 12. 2020 - zjištěné stavy byly souhlasné se stavy zachycenými v účetnictví. Zůstatek hotovosti k 31. 12.2020 činí 490.905,- Kč, zůstatek na běžném účtu 2.925.488,21 Kč, zůstatek na účtu FKSP 224.640,26 Kč, ceniny 28.280,- Kč

2.8 Závazky a pohledávky

Závazky z titulu neuhrazených faktur - účet 321 činí k 31. 12. 2020 - 285.723,73 Kč. Dalším závazkem zůstává daň z příjmu ze závislé činnosti 141.074,- Kč (účet 342), odvody na sociální pojištění 326.947,- Kč (účet 336), zdravotní pojištění 141.023,- Kč (účet 337) a závazky vůči zaměstnancům 861.399,- Kč (účty 331 a 333).dohadné účty aktivní 556.108,73 Kč (účet 389). Celkový objem závazků k 31.12.2020 činí 2.312.275,46 Kč. Žádný z uvedených závazků není po lhůtě splatnosti

Pohledávky k uvedenému datu jsou v účetnictví organizace evidovány na účtu 311-odběratelé ve výši 1.346,57 Kč, 314 – krátkodobé poskytnuté zálohy ve výši 566.132,- Kč, na účtu 315 – jiné pohledávky (platby klientů) 467.140,- Kč, na účtu 381 – náklady příštích období 105.191,40. Celkový objem pohledávek k 31.12.2020 činil 1.139.809,97 Kč. Žádná z uvedených pohledávek není po lhůtě splatnosti

2.9 Odvody do rozpočtu města Trutnov

V roce 2020 byly do rozpočtu města Trutnov provedeny odvody z odpisů ve výši 180.000,- Kč.

3. Stručné zhodnocení další činnosti organizace (doplňující údaje)

Rozvezeno bylo celkem **40.080** obědů. Byly to jednak obědy dodané školní jídelnou v počtu **30.692** a k tomu ještě obědy rozvážené klientům o víkendech a svátcích a diety, dodané Oblastní nemocnicí Trutnov v počtu **9.388**.

Počet bytů v DPS v roce 2020 celkem byl **261** (z toho Dělnická 161, 154, 153 – 54 bytů, Tichá 529 – 96 bytů, Kryblická 450 – 64 bytů a R. Frimla 934, 935 – 47 bytů). Tyto byty jsou v majetku města Trutnov a správě firmy MEBYS Trutnov s.r.o.. Služby byly poskytovány **398** uživatelům (z toho **102** mužům a **296** ženám) jak v těchto DPS, tak i v terénu.

Hospodaření organizace za rok 2020

PŘÍJMY - CELKEM	20 487 292,83
Tržby z prodeje služeb	3 192 138,00
Zúčtování fondů	61 942,47
Jiné ostatní výnosy	309 015,36
Provozní dotace - obec	7 820 000,00
Provozní dotace – Úřad práce	0
Provozní dotace - MPSV, KHK	9 104 197,00

VÝDAJE - CELKEM	20 487 292,83
Materiálové náklady celkem	2 424 398,16
Spotřeba energie	401 890,31
Ostatní služby	560 964,97
Jiné ostatní náklady	1 081 147,59
Odpisy účetní	279 629,00
Osobní náklady celkem	15 739 262,80

V Trutnově dne 31.05.2021

Bc. Roman Béla
ředitel PS Trutnov