



**PEČOVATELSKÁ
SLUŽBA TRUTNOV**



VÝROČNÍ ZPRÁVA ZA ROK 2023

PEČOVATELSKÁ SLUŽBA TRUTNOV
příspěvková organizace města Trutnov

IČ: 70153876
Identifikátor: 4383860

Sídlo: Dělnická 161
541 01 TRUTNOV

Statutární zástupce: Bc. Petra Bereczová, DiS.

Provozní doba: pondělí – neděle
6.00 – 21.00 hod.

Kontakt: Bc. Petra Bereczová, DiS. – pověřená řízením organizace
tel. 733 156 858
reditel@pecsluzba-tu.cz

Bc. Petra Bereczová, DiS. – sociální pracovnice
tel. 733 156 858
bereczova.petra@pecsluzba-tu.cz

www.pecsluzba-tu.cz

Odloučená pracoviště:

Dům s pečovatelskou službou
Kryblická 450
541 01 TRUTNOV
tel. 739 547 916

Dům s pečovatelskou službou
R. Frimla 934, 935
541 01 TRUTNOV
tel. 739 547 915

Dům s pečovatelskou službou
Tichá 529
541 01 TRUTNOV
tel. 731 790 587

Poslání

Posláním Pečovatelské služby Trutnov je umožnit seniorům a zdravotně postiženým občanům, prostřednictvím naší podpory, zůstat co nejdéle ve svém domácím prostředí. Pečovatelská služba je poskytována i rodinám s dětmi, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.

Cíle

- Podporuje klienty při zajištění jejich základních životních potřeb
- Umožňuje zachovat samostatný a nezávislý způsob života v domácím prostředí
- Podporuje zachování kontaktu s rodinou a okolím
- Oddálení nutnosti umístění do pobytové sociální služby

Zásady

- **Práva a důstojnost**
Pracovníci pečovatelské služby respektují lidská práva a svobody všech klientů, zachovávají jejich důstojnost a možnost volby s vědomím přiměřeného rizika.
- **Přirozené prostředí**
Při poskytování služby se snažíme zamezit sociálnímu vyloučení klienta, podporujeme ho k životu v domácím prostředí.
- **Služby na míru**
Služby jsou uzpůsobeny přesně podle potřeb a požadavků každého klienta a průběžně se přizpůsobují jeho situaci.
- **Podpora samostatnosti**
Při spolupráci s klientem je podporována co nejvyšší možná míra jeho samostatnosti a soběstačnosti. Pracovníci pečovatelské služby klienta podporují, aby se aktivně a podle svých možností podílel na řešení své nepříznivé sociální situace.
- **Partnerský přístup**
Pracovníci pečovatelské služby jsou klientům oporou a uplatňují rovný přístup dospělého k dospělému.
- **Profesionalita**
Pracovníci pečovatelské služby se při poskytování služby řídí předpisy a Etickým kodexem. Všichni pracovníci pečovatelské služby splňují požadavky na odbornou způsobilost a prohlubují si pravidelně svou kvalifikaci.

- **Svoboda a vlastní vůle**
Pracovníci pečovatelské služby vytvářejí takové podmínky, aby se klient mohl svobodně a informovaně rozhodovat o svých záležitostech.

Cílová skupina

Cílová skupina označuje osoby v nepříznivé sociální situaci, se kterými může Poskytovatel uzavřít Smlouvu o poskytování pečovatelské služby.

- senioři ve věku starobního důchodu v nepříznivé sociální situaci, které mají z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení sníženou soběstačnost a jejich situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby
- dospělé osoby, které mají z důvodu chronického onemocnění nebo zdravotního postižení (osoby s invalidním důchodem) sníženou soběstačnost a jejich situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby
- rodiny s dětmi jejich situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby

Věková struktura cílových skupin:

- děti kojeneckého věku (do 1 roku)
- děti předškolního věku (1 - 7 let)
- mladí dospělí (19 – 26 let)
- dospělí (27 – 64 let)
- mladší senioři (65 – 80 let)
- starší senioři (nad 80 let)

Komu není služba určena:

- občanům, kteří nespádají do cílové skupiny (nesplňují podmínky ze zákona č. 108/2006 Sb., § 40, odst. 1.)

Podmínky pro zavedení služby

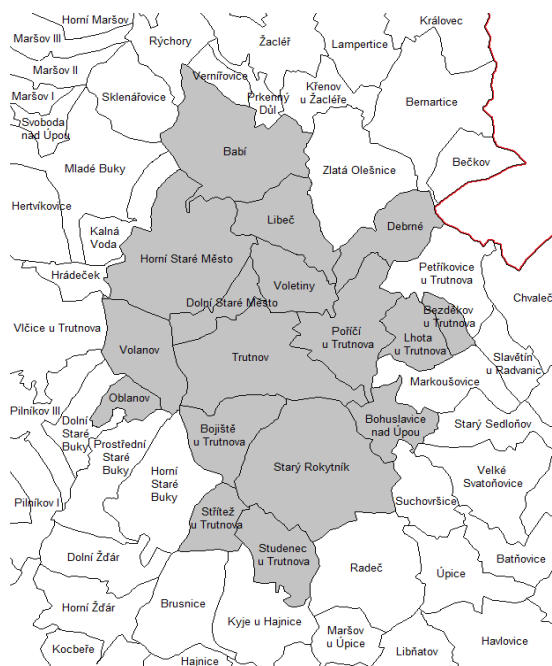
Před zavedením pečovatelské služby proběhne jednání se zájemcem, v rámci něhož je zkoumáno:

- zda zájemce spadá do cílové skupiny, které je služba poskytována
- zda se nachází v nepříznivé sociální situaci – jedná se o vyhodnocení schopností zájemce a jeho možných zdrojů pomoci (rodina, blízcí lidé, komerční služby, atd.)

Místo a čas poskytování sociální služby

Pečovatelská služba je poskytována:

- **Terénní formou** – služby jsou klientovi poskytovány v jeho přirozeném prostředí (v domácnosti) na území města Trutnova a jeho městských částí v časovém rozvrhu denně od 6.00 – 21.00 hodin
- **Terénní formou v Domech s pečovatelskou službou** – v Trutnově se nachází celkem 7 objektů DPS, které jsou ve vlastnictví Města Trutnova. Provozně-technickou správu zajišťuje MEBYS Trutnov s. r. o.
- **Ambulantní formou** – služby jsou klientovi poskytovány ve Středisku osobní hygieny na adrese Kryblická 450, Trutnov, v časovém rozvrhu ve všední dny od 7.30 do 15.00 hodin
- **Výjimky z časového rozvrhu** – při odpolední službě, víkendech a svátcích Poskytovatel garantuje poskytování vybraných úkonů
- **Mimo území města Trutnova** – umožní-li to provozní možnosti Poskytovatele, mohou být doprovod a doprava poskytnuty i mimo Trutnov



Terénní služba se poskytuje každý den od 6.00 do 21.00 hodin. V době rozvozu obědů může být rozsah poskytovaných služeb omezen a přizpůsoben provozním podmínkám organizace. V době od 15.30 do 21.00 hodin a o víkendech jsou obvykle poskytovány jen nezbytné úkony, tedy bez nákupů, úklidu. Čas poskytování jednotlivých úkonů a jejich četnost jsou sjednány individuálně, na základě potřeb klienta a možností poskytovatele. Podrobnosti jsou uvedeny v Individuálním plánu péče a ve vnitřních pravidlech pro poskytování pečovatelské služby.

Kdo má nárok na bezplatnou PS?

(s výjimkou nákladů za stravu a poskytování fakultativních služeb)

1. rodiny, ve kterých se narodily současně tři a více dětí a to do 4 let věku těchto dětí
2. účastníci odboje (zákon č. 255/1946 Sb.)
3. osoby, které jsou účastny rehabilitace podle zákona č. 119/1990 Sb., o soudní rehabilitaci
4. osoby, které byly zařazeny v tábore nucených prací nebo v pracovním útvaru, jestliže rozhodnutí o tomto zařazení bylo zrušeno podle § 17 odst. 1 zákona č. 87/1991, Sb., o mimosoudních rehabilitacích
5. pozůstalí manželé (manželky) po osobách uvedených v bodech 2 - 4 starším 70 let. (od 01.01.2015)

Maximální okamžitá kapacita počtu klientů služby: forma poskytování – terénní (20 klientů) a ambulantní (2 klienti).

Od roku 2007 je naše organizace členem České asociace pečovatelské služby.

Od roku 2009 je naše organizace členem Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR, z.s.

V říjnu 2023 získala naše organizace certifikát značky kvality od Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR, z.s.

Sazebník úkonů Pečovatelské služby Trutnov platný od 01.04.2023

Projednáno a schváleno v Radě města Trutnova dne 22.02.2023, usnesení RM_2023-210/4

ÚKONY	ÚHRADY
ZÁKLADNÍ ÚKONY	
Základní sociální poradenství	bezplatné
a) Pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu:	
1. pomoc a podpora při podávání jídla a pití	155 Kč/hod.* 2
2. pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek	155 Kč/hod.* 2
3. pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním prostoru	155 Kč/hod.* 2
4. pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík	155 Kč/hod.* 2
b) Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu:	
1. pomoc při úkonech osobní hygieny	155 Kč/hod.* 2
2. pomoc při základní péči o vlasy a nehty	155 Kč/hod.* 2
3. pomoc při použití WC	155 Kč/hod.* 2
c) Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy:	
1. dovoz nebo donáška jídla	50 Kč/úkon
2. pomoc při přípravě jídla a pití	155 Kč/hod.* 2
3. příprava a podání jídla a pití	155 Kč/hod.* 2
d) Pomoc při zajištění chodu domácnosti:	
1. běžný úklid a údržba domácnosti	155 Kč/hod.* 2
2. pomoc při zajištění velkého úklidu domácnosti, například sezonního úklidu	155 Kč/hod.* 2
3. donáška vody	155 Kč/hod.* 2
4. topení v kamnech včetně donášky a přípravy topiva, údržba topných zařízení	155 Kč/hod.* 2
5. běžné nákupy a pochůzky	155 Kč/hod.* 2
6. velký nákup, například týdenní nákup	160 Kč/úkon
7. praní a žehlení ložního prádla, popřípadě jeho drobné opravy	90 Kč/kg
8. praní a žehlení osobního prádla, popřípadě jeho drobné opravy	90 Kč/kg
e) Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:	
1. doprovázení dětí do školy, školského zařízení, k lékaři a doprovázení zpět	155 Kč/hod.* 2
2. doprovázení dospělých do školy, školského zařízení, zaměstnání, k lékaři, na orgány veřejné moci a instituce poskytující veřejné služby a doprovázení zpět	155 Kč/hod.* 2
3. procházka v rámci udržení mobility, či v rámci zachování společ. kontaktu	155 Kč/hod.* 2
FAKULTATIVNÍ (DOPLŇKOVÉ) ÚKONY¹	
Dohled nad uživatelem, dohled nad dodržováním léčebného režimu	160 Kč/hod.*
Doprava uživatele automobilem (pouze se službou řidiče, zajišťujícího dopravu)	10 Kč/km **
Služba řidiče, zajišťujícího dopravu uživatele automobilem	240 Kč/hod.**

Ceny zprostředkovaných obědů jsou stanoveny ve výši cen od dodavatelů.

Vysvětlivky:

* Pokud poskytování takto označených úkonů včetně času nezbytného na jejich zajištění netrvá celou hodinu, výše úhrady se přímo úměrně krátí.

** Částka za dopravu odpovídá součtu těchto položek. Zajištění dopravy služebním automobilem nenahrazuje běžně dostupnou veřejnou dopravu.

¹ Fakultativní (doplňkové) úkony lze poskytnout pouze za předpokladu, že jsou doplňkem základních poskytovaných úkonů (nikoliv jako jediný požadovaný úkon), a v případě, že to umožňuje provoz organizace

² Pokud se služba osobě poskytuje v rozsahu vyšším než 80 hodin měsíčně, činí sazba 135 Kč/hod

Poskytování sociální služby

V roce 2023 Pečovatelská služba Trutnov poskytovala svou sociální službu celkem **382** uživatelům, z toho **278** ženám a **104** mužům.

Věkové rozpětí uživatelů:

do 6 let	0 uživatelů
19 – 26 let	0 uživatelů
27 – 64	40 uživatelů
65 – 80 let	136 uživatelů
nad 80 let	206 uživatelů

Vývoj počtu uživatelů a úhrady za poskytované služby

Rok	Počet uživatelů	Úhrada za služby	Průměr uživatel/měsíc
2007	383	1 206 464,00	262,50
2008	441	1 579 558,00	298,48
2009	492	1 688 748,00	286,03
2010	479	1 990 089,00	346,22
2011	454	1 955 646,00	358,97
2012	413	1 966 478,00	396,78
2013	401	2 358 330,00	490,09
2014	366	2 521 057,00	574,01
2015	381	2 631 262,00	575,51
2016	390	2 827 946,00	604,26
2017	365	2 813 413,00	642,33
2018	363	3 006 310,00	690,15
2019	385	3 079 281,00	666,51
2020	398	3 192 138,00	668,37
2021	386	3 248 308,00	701,28
2022	369	3 514 508,00	793,70
2023	382	4 453 555,00	971,50

1. Základní charakteristika úkonů

Na základě rozhodnutí zastupitelstva města Trutnov zajišťuje Pečovatelská služba v předpisů a vyhláškou MPSV č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, péči občanům v nepříznivé sociální situaci, kteří spadají do cílové skupiny organizace.

2. Zhodnocení výsledků hospodaření

2.1 Přehled hlavních finančních ukazatelů a finanční vypořádání

Celkové výnosy v roce 2023 činily 22.674.638,10 Kč. Z toho příspěvek na činnost (provozní dotace) z prostředků města Trutnova činil 9.670.000 Kč, výnosy z pronájmu nebytových prostor činily 5.700 Kč a příspěvek na IROP ve výši 266.482,80 Kč.

Dotace ze státního rozpočtu SR_23_4383860 činila 7.780.000 Kč.

Ostatní příjmy činily 4.453.555 Kč – z toho příjmy za základní služby 4.316.522,49 Kč, za fakultativní služby 137.032,51 Kč.

Náklady na činnost zařízení k 31. 12. 2023 činily celkem 21.884.393,60 Kč. Hospodářský výsledek činí 905.240,50 Kč.

2.2 Investiční činnost

Dotace na investice pro rok 2023 nebyla poskytnuta.

V období od 1.1.2023 do 31.12.2023 byl pořízen dlouhodobý majetek:

Sněhová fréza Cub Cadet XS3 71 SWE ve výši 63.650 Kč

2.3. Pracovníci a mzdové prostředky

Limit mzdových prostředků pro rok 2023 byl stanoven ve výši 11.731.040 Kč. Čerpáno bylo k 31. 12. 2023 11.731.040,- Kč (z toho na mzdové prostředky 11.731.040 Kč, OON 800.399 Kč). Z rozpočtu zřizovatele byly čerpány prostředky ve výši 4.751.439 Kč (z toho mzdové prostředky ve výši 3.951.040 Kč, OON ve výši 800.399 Kč), ze státního rozpočtu SR_23_4383860 (UZ 13305) byla použita částka 7.780.000 Kč.

Náhrady za nemoc byly vyplaceny ve výši 101.157 Kč.

Průměrný přepočtený evidenční počet pracovníků v roce 2023 činil 26,44 (evidenční počet pracovníků k 31. 12. 2023 pak 25).

2.4 Doplnková činnost (vedlejší hospodářská činnost)

Doplnková činnost v roce 2023 nebyla realizována.

2.5 Mimorozpočtové a doplňkové zdroje

V roce 2023 byl organizaci poskytnut finanční dar ve výši 50.000 Kč firmou Siemens, s.r.o.

2.6 Finanční fondy

Fond kulturních a společenských potřeb (FKSP)

Stav fondu k 1. 1.2023 činil 226.996,50 Kč. Tvorba fondu z objemu vyplacených mzdových prostředků za rok 2023 činila 236.643,94 Kč. Čerpáno z fondu v roce 2023 bylo 211.103 Kč.

Stav fondu k 31. 12.2023 činil 252.537,44 Kč.

Fond rozvoje investičního majetku (FRIM)

Stav fondu k 1. 1. 2023 činil 174.014,92 Kč. Tvorba fondu z odpisů za rok 2023 činila 289.839,20 Kč. V roce 2023 byla převedena částka 500.000 Kč z rezervního fondu do fondu investičního. Z fondu byl proveden odvod do rozpočtu zřizovatele ve výši 290.000 Kč. Pořízení investic v roce 2023 činilo 63.650 Kč.

Stav fondu k 31. 12.2023 činil 610.204,12 Kč.

Rezervní fond (RF) – z HV

Stav fondu k 1. 1. 2023 činil 453.068 Kč. Tvorba fondu ze zlepšeného hospodářského výsledku roku 2022 se uskutečnila ve výši 80.357,46 Kč. V roce 2023 byl proveden převod finančních prostředků z rezervního fondu do fondu investičního ve výši 500.000 Kč.

Zůstatek fondu k 31. 12. 2023 činil 33.425,84 Kč.

Rezervní fond (RF) – z ostatních titulů

Stav fondu k 1. 1.2023 činil 268.042 Kč. Příděl do fondu v roce 2023 nebyl proveden, čerpáno z fondu v roce 2023 nebylo.

Stav fondu k 31. 12. 2023 činil 268.042 Kč

Fond odměn (FO)

Stav fondu k 1. 1. 2023 činil 35.953,82 Kč. Příděl do fondu v roce 2023 nebyl proveden, čerpáno z fondu v roce 2023 nebylo. Stav fondu k 31. 12. 2023 činil 35.953,82 Kč.

2.7 Péče o spravovaný majetek

Pečovatelská služba působí v budovách, které jsou majetkem města Trutnova.

Stav dlouhodobého hmotného a nehmotného majetku a drobného dlouhodobého hmotného a nehmotného majetku k 31. 12. 2023 v pořizovacích cenách podle účetní evidence činil 5.806.551,88 Kč – z toho budovy a stavby 0,- Kč, pozemky 0,- Kč. Inventarizace hmotného i nehmotného investičního majetku byla v roce 2023 provedena k 31. 12. 2023, výsledky inventarizace souhlasí s údaji uvedenými v účetnictví ke stejnému datu (inventarizace drobného dlouhodobého nehmotného majetku 32.922 Kč,

inventarizace dlouhodobého hmotného majetku 5.414.889 Kč, inventarizace drobného dlouhodobého hmotného majetku 4.108.847,91 Kč).

Ve stejném období byla provedena inventarizace pokladní hotovosti a zůstatků bankovních účtů k 31. 12. 2023 - zjištěné stavy byly souhlasné se stavy zachycenými v účetnictví.

Zůstatek hotovosti k 31. 12.2023 činí 161.994 Kč, 3.052.350,61 Kč, zůstatek na účtu FKSP 238.747,30 Kč, ceniny 46.170 Kč

2.8 Závazky a pohledávky

Závazky z titulu neuhrazených faktur - účet 321 činí k 31. 12. 2023 – 254.286,59 Kč. Dalším závazkem zůstává daň zálohová a daň zvláštní sazbou v celkové výši 158.223 Kč (účet 342), odvody na sociální pojištění 472.609 Kč (účet 336), zdravotní pojištění 205.070 Kč (účet 337) a závazky vůči zaměstnancům 1.229.392 Kč (účty 331 a 333), dohadné účty pasivní 637.242,54 Kč (účet 389)

Celkový objem závazků k 31.12.2023 činí 2.956.823,13 Kč

Žádný z uvedených závazků není po lhůtě splatnosti

Pohledávky k uvedenému datu jsou v účetnictví organizace evidovány na účtu 314 – krátkodobé poskytnuté zálohy ve výši 679.442,45 Kč, na účtu 315 – jiné pohledávky (platby klientů) 835.634,30 Kč, na účtu 335 -pohledávky za zaměstnanci 2.821 Kč, na účtu 381 – náklady příštích období 135.403,31 Kč, na účtu 377 ostatní krátkodobé pohledávky 22.480,59 Kč.

Celkový objem pohledávek k 31.12.2023 činil 1.675.781,65 Kč.

Žádná z uvedených pohledávek není po lhůtě splatnosti

2.9 Odvody do rozpočtu města Trutnov

V roce 2023 byly do rozpočtu města Trutnov provedeny odvody z odpisů ve výši 290.000 Kč.

3. Stručné zhodnocení další činnosti organizace (doplňující údaje)

Rozvezeno bylo celkem **35.078** obědů. Byly to jednak obědy dodané školní jídelnou v počtu **25.957** a obědy rozvážené klientům o víkendech a svátcích a diety, dodané Oblastní nemocnicí Trutnov v počtu **9.121** (za rok 2022 jich bylo celkem **36.100**).

V domech s pečovatelskou službou bylo v roce 2023 celkem **261** bytů (z toho Dělnická 161, 154, 153 – 54 bytů, Tichá 529 – 96 bytů, Kryblická 450 – 64 bytů a R. Frimla 934, 935 – 47 bytů). Tyto byty jsou v majetku města Trutnov a správě firmy MEBYS Trutnov s.r.o.. Služby byly poskytovány **382** uživatelům (z toho **104** mužům a **278** ženám), jak v těchto DPS, tak i v terénu.

Hospodaření organizace za rok 2023

PŘÍJMY - CELKEM	22 674 638,10
Tržby z prodeje služeb	4 453 555,00
Zúčtování fondů	0
Jiné ostatní výnosy	330 649,79
Provozní dotace - obec	9 670 000,00
Provozní dotace – Úřad práce	0
Provozní dotace – MPSV, KHK	7 780 000,00
Dotace ze SR+EU na projekt IROP	0
Zúčtování odpisů 403	266 482,80

VÝDAJE - CELKEM	21 884 393,60
Materiálové náklady	692 853,13
Spotřeba energie	515 999,70
Opravy a udržování	308 710,36
Služby	1 080 483,91
Osobní náklady	16 660 773
Odpisy účetní	607 325
Ostatní náklady	1 903 252,50

V Trutnově dne 28.06.2024

Bc. Petra Bereczová, DiS. v. r.
Pověřená řízením PS Trutnov